

Dell™ Latitude™ 131L

Quick Reference Guide

Model PP23LB

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP23LB

October 2006


P/N GU434

Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	7
About Your Computer	9
Front View	9
Left Side View	10
Right Side View	10
Back View	10
Bottom View	11
Using a Battery	11
Battery Performance	11
Checking the Battery Charge	12
Charging the Battery	13
Replacing the Battery	14
Storing a Battery	15
Troubleshooting	15
Lockups and Software Problems	15
Dell Diagnostics	16
When to Use the Dell Diagnostics	16
Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive	17
Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD	17
Dell Diagnostics Main Menu	18
 Index	 21

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My computer documentation
- My device documentation

Find It Here

Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers or run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 16.)

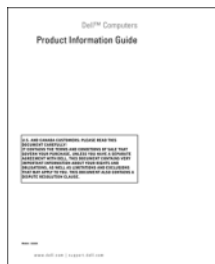


Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

-
- Warranty information
 - Terms and Conditions (U.S. only)
 - Safety instructions
 - Regulatory information
 - Ergonomics information
 - End User License Agreement

Dell™ Product Information Guide



-
- How to remove and replace parts
 - Specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell Latitude™ User's Guide

Microsoft Windows XP Help and Support Center

1 Click Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides.

2 Click the *User's Guide* for your computer.

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here

Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.



-
- Solutions — Troubleshooting hints and tips; articles from technicians; online courses; and frequently asked questions
 - Community — Online discussion with other Dell customers
 - Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
 - Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
 - Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
 - Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
 - Downloads — Certified drivers, patches, and software updates

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region to view the appropriate support site.

-
- How to use the Windows operating system
 - How to work with programs and files
 - How to personalize my desktop

Windows Help and Support Center

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3 Click the topic that describes your problem.
- 4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here

Operating System CD

NOTE: The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

-
- Service call status and support history
 - Top technical issues for my computer
 - Frequently asked questions
 - File downloads
 - Details on my computer configuration
 - Service contract for my computer

Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com

The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.

Setting Up Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.


- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as drives or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 9).

 **NOTE:** It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Computer

Front View



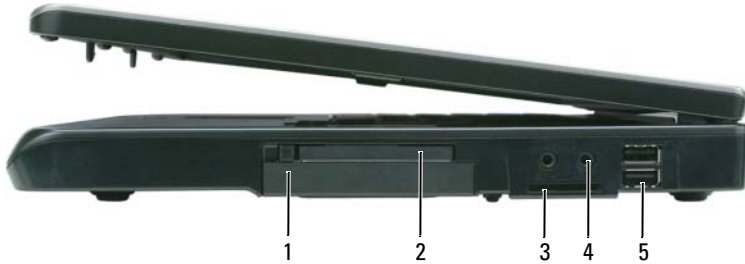
- | | | | | | |
|----|-------------------------------------|---|----------------------|---|-----------|
| 1 | display latch release | 2 | display latches (2) | 3 | display |
| 4 | power button | 5 | device status lights | 6 | touch pad |
| 7 | speakers (2) | 8 | touch pad buttons | 9 | keyboard |
| 10 | keyboard and wireless status lights | | | | |

Left Side View



- 1 air vent
- 2 security cable slot
- 3 optical drive bay
- 4 optical-drive-tray eject button

Right Side View



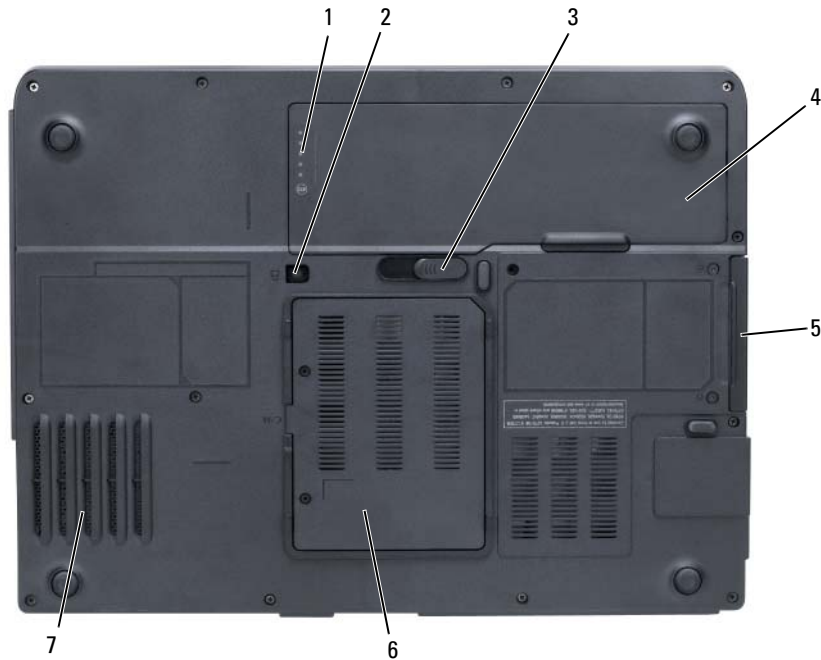
- 1 hard drive
- 2 ExpressCard slot
- 3 3-in-1 media memory card reader
- 4 audio connectors (2)
- 5 USB connectors (2)

Back View



- 1 AC adapter connector
- 2 network connector (RJ-45)
- 3 modem connector (RJ-11)
- 4 USB connectors (2)
- 5 video connector


Bottom View




- | | | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | battery charge gauge | 2 | optical-drive locking screw | 3 | battery-bay latch release |
| 4 | battery | 5 | hard drive | 6 | modem/memory module cover |
| 7 | fan | | | | |


Using a Battery


Battery Performance

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click **Start**→ **Settings**→ **Control Panel**→ **Power Options**→ **Power Meter**.


 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


Battery operating time varies depending on operating conditions. Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, Express Cards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications
- Running the computer in maximum performance mode (see information on configuring power management settings in your *User's Guide*)

You can check the battery charge (see "Checking the Battery Charge" on page 12) before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see information on configuring power management settings in your *User's Guide*).

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.


 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.


 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See the specifications in your *User's Guide*.

Low-Battery Warning



NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning, and then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms. See your *User's Guide* for information about accessing the **Power Options Properties** window.


Charging the Battery




NOTE: When the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.


When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.


If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.


The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery. For more information about resolving problems with a battery, see your *User's Guide*.

Replacing the Battery

 **CAUTION:** Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

 **NOTICE:** You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer; do not use a battery from other computers.

 **NOTICE:** If you choose to replace the battery with the computer in standby mode, you have up to 1 minute to complete the battery replacement before the computer shuts down and loses any unsaved data.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.
- 3 Slide and hold the battery-bay latch release on the bottom of the computer, and then lift the battery from the bay.



1 battery-bay latch release 2 battery

To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully (see "Charging the Battery" on page 13) before you use it.

Troubleshooting

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding



NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly



NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start→ All Programs→ Accessories→ Program Compatibility Wizard→ Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU.

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 16. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 15 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.




NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.


Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive


The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

 **NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell for technical assistance.

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Run the Dell Diagnostics:
 - a Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

 **NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

- b Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition**. Press any key to continue.


- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type **1** to start the CD menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.


Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	<p>Displays your hardware configuration for the selected device.</p> <p>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.</p>
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

A

anti-virus software, 16

B

battery

- charge gauge, 11, 13
- charging, 13
- checking the charge, 12
- performance, 11
- power meter, 12
- removing, 14
- storing, 15

C

CDs

- operating system, 7

computer

- crashes, 15-16
- slow performance, 16
- stops responding, 15

D

Dell

- premier support website, 7
- support site, 6

Dell Diagnostics, 16

Dell Premier Support website, 5, 7

diagnostics

- Dell, 16

documentation

- End User License Agreement, 5
- online, 6-7
- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 5
- warranty, 5

E

End User License Agreement, 5

ergonomics information, 5

H

hardware

- Dell Diagnostics, 16

Help and Support Center, 6

help file

- Windows Help and Support Center, 6

L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

operating system

- CD, 7
- reinstalling, 7

P

problems

- blue screen, 16
- computer crashes, 15-16
- computer does not start up, 15
- computer stops responding, 15
- Dell Diagnostics, 16
- lockups, 15
- program crashes, 15
- program stops responding, 15
- programs and Windows compatibility, 15
- slow computer performance, 16
- software, 15-16
- spyware, 16

Product Information Guide, 5

R

regulatory information, 5

ResourceCD

 Dell Diagnostics, 16

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

 problems, 15-16

spyware, 16

Starting the Dell Diagnostics

 From the Drivers and

 Utilities CD, 17

support website, 6

T

troubleshooting

 Dell Diagnostics, 16

 Help and Support Center, 6

U

User's Guide, 5

V

video controller

 determining configuration, 9

W

warranty information, 5

Windows XP

 Help and Support Center, 6

 Program Compatibility

 Wizard, 15

 reinstalling, 7

wizards

 Program Compatibility

 Wizard, 15

Dell™ Latitude™ 131L

Hurtig referenceguide

Model PP23LB

OBS!, meddelelser og advarsler



OBS! Angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



BEMÆRK: Angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



FORSIGTIG: FORSIGTIG angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® operativsystemerne ikke gældende.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet og *Latitude* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Microsoft* og *Windows* er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP23LB

Oktober 2006


P/N GU434


Rev. A00

Indholdsfortegnelse

Sådan findes information	27
Opstilling af computeren	29
Om computeren	31
Visning forfra	31
Set fra venstre	32
Set fra højre	32
Bagside	32
Visning af underside	33
Anvendelse af et batteri	33
Batteriydelse	33
Kontrol af batteriopladning	34
Opladning af batteri	35
Batteriudskiftning	36
Opbevaring af batteri	37
Problemløsning	37
Hængnings- og softwareproblemer	37
Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)	38
Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) skal anvendes	38
Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra harddisken	39
Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en	
Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)	39
Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnoser)	40
Indeks	43

Sådan findes information

 **OBS!** Nogle elementer eller medier er ekstrastyr og medfølger måske ikke din computer. Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere information kan blive afsendt med computeren.

Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Dokumentation til computeren
- Dokumentationen til enheden

Find det her

Cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

OBS! Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstrastyr og leveres muligvis ikke med din computer.

Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge cd'en til geninstallation af drivere eller køre Dell diagnostik (se "Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)" på side 38.)



På cd'en kan der være Readme-filer (Vigtigt-filer), som indeholder sidste øjebliksoptdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.

OBS! Drivere og dokumentationsopdateringer kan findes på support.dell.com.

-
- Garantioplysninger
 - Handelsbetingelser (Kun USA)
 - Sikkerhedsinstruktioner
 - Kontrolinformation
 - Ergonomi-information
 - Licensaftale for slutbrugere

Dell™ Produktinformationsvejledning



Hvad søger du efter?

- Afmontering og udskiftning af dele
- Specifikationer
- Konfiguration af systemindstillinger
- Fejlfinding og løsning af problemer

-
- Servicemærke og ekspresservicekode
 - Microsoft Windows licensetiket

Find det her

Dell Latitude™ Brugervejledning

Microsoft Windows XP Help and Support Center (Hjælpe- og supportcenter)

1 Klik på **Start** → **Help and Support** (Hjælp og support) → **Dell User and System Guides** (Dell bruger- og systemguider) → **System Guides** (Systemguider).

2 Klik på *User's Guide* (Brugervejledning) for din computer.

Servicemærke og Microsoft® Windows®-licens

Disse etiketter er placeret i bunden af computeren.

- Anvend servicemærket til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support.
- Indtast ekspresservicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter teknisk support.



-
- Løsninger — Problemløsning og tips; tekniske artikler; onlinekurser og ofte stillede spørgsmål
 - Kundeforum — Online-diskussion med andre Dell-kunder
 - Opgraderinger — Opgraderingsoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisk og operativsystem
 - Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
 - Service og support — Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
 - Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger
 - Downloads — Godkendte drivere, programrettelser og softwareopdateringer

Dell Support Website (Dell support-websted) — support.dell.com

OBS! Vælg dit område for at se det relevante supportsted.

Hvad søger du efter?

- Sådan anvendes Windows operativsystemet
- Sådan bruges programmer og filer
- Sådan personligger jeg mit skrivebord

- Geninstallation af operativsystemet

Find det her

Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter)

- 1 Klik på knappen Start, og klik på Hjælp og support.
- 2 Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.
- 3 Klik på det emne, der beskriver problemet.
- 4 Følg vejledningen på skærmen.

Cd'en Operating System (Operativsystem)

OBS! Cd'en *Operating System* (Operativsystem) kan være ekstraudstyr og medfølger måske ikke med din computer.

Operativsystemet er allerede installeret på computeren. Hvis operativsystemet skal installeres igen, anvendes cd'en *Operating System* (Operativsystem).



Efter du har installeret dit operativsystem, skal du bruge cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) (*Resource CD* Resurse-cd'en) for at geninstallere driverne til de enheder, der blev leveret sammen med computeren.

Produktmærket til dit operativsystem findes på computeren.

OBS! Farven på din cd kan variere, afhængig af det operativsystem, som du bestilte.

-
- Status på serviceopkald og supporthistorie
 - De vigtigste tekniske emner for computeren
 - Ofte stillede spørgsmål
 - Fil-downloads
 - Detaljer om computerens konfiguration
 - Servicekontrakt for computeren

Dell Premier Support website — premiersupport.dell.com

Dell Premier Support website er brugertilpasset til kunder inden for virksomheder, det offentlige og læreanstalter. Dette websted er muligvis ikke tilgængeligt i alle regioner.

Opstilling af computeren

⚠ FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

- 1 Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.
Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. drev eller batterier), som du har bestilt.

- 3 Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.



- 4 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren (se "Visning forfra" på side 31).



OBS! Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst en gang, før du installerer nogen kort eller tilslutter computeren til en docking-station eller anden ekstern enhed, som f.eks. en printer.

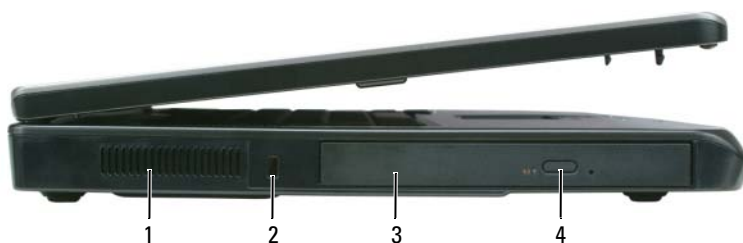
Om computeren

Visning forfra



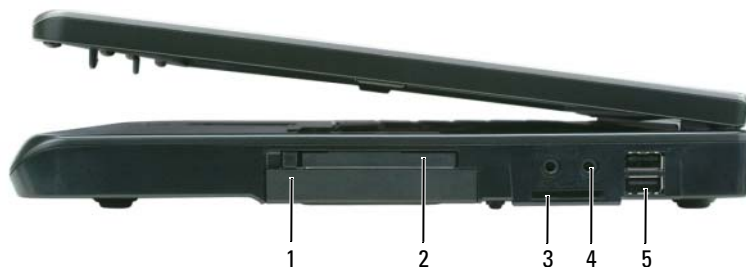
- | | | | | | |
|----|----------------------------------|---|----------------------------|---|----------------|
| 1 | udløserpalt til skærm | 2 | udløserpal (2) til skærm | 3 | skærm |
| 4 | tænd/sluk-knap | 5 | enhedens statuslamper | 6 | berøringsplade |
| 7 | højttalere (2) | 8 | knapper til berøringsplade | 9 | tastatur |
| 10 | tastatur og trådløs statuslamper | | | | |

Set fra venstre



- | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------|---|-------------------|
| 1 | luftventilation | 2 | stik til sikkerhedskabel | 3 | optisk drev-bakke |
| 4 | udløserknop til optisk drev-bakke | | | | |

Set fra højre



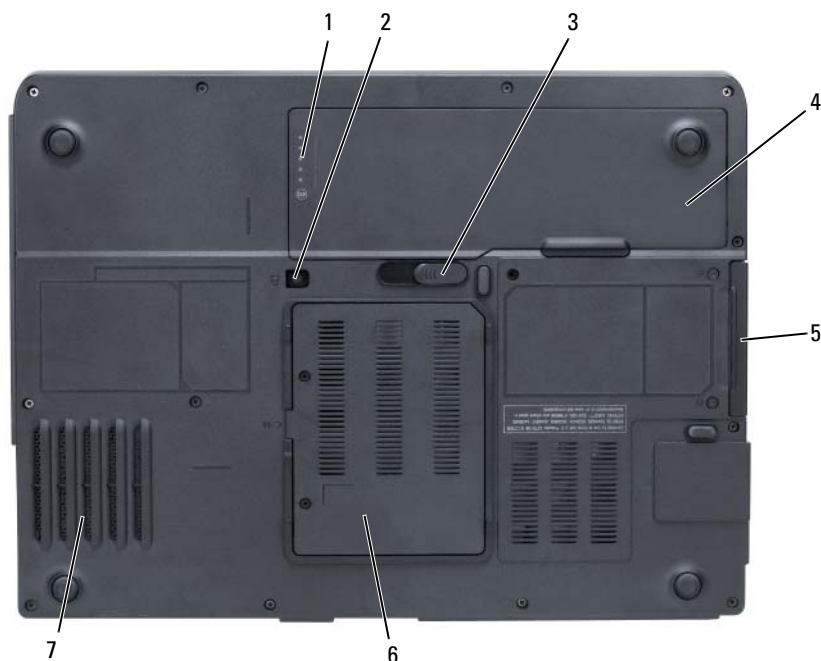
- | | | | | | |
|---|-------------|---|--------------------|---|---------------------------------|
| 1 | harddisk | 2 | ExpressCard -rille | 3 | 3-i-1 mediehukommelseskortlæser |
| 4 | lydstik (2) | 5 | USB-stik (2) | | |

Bagside



- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|----------------------|---|-------------------|
| 1 | vekselstrømsadapterstik | 2 | netværksstik (RJ-45) | 3 | modemstik (RJ-11) |
| 4 | USB-stik (2) | 5 | videostik | | |

Visning af underside



- | | | |
|-------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| 1 opladningsmåler | 2 låseskrue til optisk drev | 3 pal til frigørelse af batterirum |
| 4 batteri | 5 harddisk | 6 modem/hukommelsesmoduldæksel |
| 7 blæser | | |


Anvendelse af et batteri


Batteriydelse

OBS! For oplysninger om Dell-garanti for computeren, se afsnittet i *Product Information Guide* (Produktinformationsvejledning) eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med computeren.

For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell bærbare computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.

OBS! Da batteriet måske ikke er fuldt opladet, skal du bruge vekselstrøms-adapteren til at tilslutte din nye computer til en elektrisk stikkontakt, første gang du skal bruge computeren. For bedste resultater, så brug computeren med vekselstrømsadapteren, indtil batteriet er fuldt opladet. For at se batteriopladningsstatus skal du klikke på **Start** → **Indstillinger** → **Kontrolpanel** → **Strømstyring** → **Spændingsmåler**.

 **OBS!** Batterilevetid (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.


 **OBS!** Det anbefales, at computeren tilsluttes en stikkontakt, når der skrives til en cd eller dvd.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:

- Brug af optiske drev
- Brug af trådløse kommunikationsenheder, Express Cards, hukommelseskort eller USB-enheder
- Brug af skærmindstillinger med høj lysintensitet, 3D-pauseskærme eller andre strømforbrugende programmer, som f.eks. komplekse 3D-grafikprogrammer
- Brug af computeren i maksimal ydelsesfunktion (se information om konfiguration af strømstyringsindstillinger i *Brugervejledning*)

Du kan (se "Kontrol af batteriopladning" på side 34) før du sætter batteriet i computeren. Du kan også indstille strømstyringen, så du advares, når batteriopladningen er lav (se information om konfiguration af strømstyringsindstillinger i *Brugervejledning*).

 **FORSIGTIG:** Hvis der bruges et forkert batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Anvend ikke et batteri fra andre computere med din computer.


 **FORSIGTIG:** Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. Se "Battery Disposal (Bortskaffelse af batteri)" i *Product Information Guide* (Produktinformationsvejledning).


 **FORSIGTIG:** Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punktér, brænd eller adskil ikke batteriet eller udsæt det for temperaturer over 65°C (149°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskaade eller skade på udstyr.

Kontrol af batteriopladning

Microsoft Windows-vinduet **Spændingsmåler** og  -ikonet, batteriopladningsmåler og tilstandsmåler, samt advarslen om lavt batteri, giver oplysning om batteriopladningen.

Microsoft Windows Power Meter

Windows Power Meter viser den resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter, dobbeltklikkes på  -ikonet på menubjælken.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises et  -ikon.

Opladningsmåler

Ved enten at trykke en gang eller ved at *trykke og holde* på statusknappen på opladermåleren på batteriet, kan du kontrollere:

- Batteriopladning (kontroller ved at trykke og *udløse* statusknappen)
- Batteritilstand (kontroller ved at trykke og *holde* på statusknappen)

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter hundredvis af op- og afladningscyklusser mister batterier noget opladningskapacitet—eller batteritilstand. Det vil være f.eks. hvis et batteri viser status "opladet", men opretholder en nedsat opladningskapacitet (tilstand).

Kontrol af batteriopladning

For at kontrollere batteriopladningen, skal du *trykke på og udløse* statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene med opladningsniveauet. Hvert lys repræsenterer ca. 20 % af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80 % af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.

Kontrol af batteritilstand

For at kontrollere batteritilstanden vha. opladningsmåleren, skal du *trykke og holde på* statusknappen på batteriopladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80 % af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre en 60 % af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se specifikationerne i *Brugervejledning*.

Advarsel om lavt batteri



BEMÆRK: For at undgå tab af data eller beskadigelse af data, skal du gemme dit arbejde med det samme efter en advarsel om lavt batteri og derefter kan du slutte computeren til en stikkontakt. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så begynder nedluknings- funktionen automatisk.

Som standard vises et pop-up-vindue, når batteriladningen er ca. 90 % brugt. Du kan ændre indstillingerne for batterialarmerne. Se *Brugervejledning* for information om adgang til vinduet **Strømstyringsfunktioner**.


Opladning af batteri



OBS! Når der er slukket for computeren, oplader vekselstrømsadapteren et fuldt afladet batteri til 80 procent på ca. 1 time og til 100 procent på ca. 2 timer. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.


Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.


Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis  -lampen blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning.


For flere oplysninger om løsning af batteriproblemer, se i *User's Guide* (Brugerhåndbog).

Batteriudskiftning

 **FORSIGTIG:** Før du udfører disse procedurer skal du slukke for computeren, fjerne vekselstrømsadapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra vægstikket og computeren, og fjerne alle eksterne kabler fra computeren.

 **BEMÆRK:** Du skal fjerne alle eksterne kabler fra computeren for at undgå risiko for beskadigelse af stikkene.

 **FORSIGTIG:** Hvis der bruges et forkert batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Batteriet er designet til at fungere med din Dell™ computer; brug ikke et batteri fra andre computere.

 **BEMÆRK:** Hvis du vælger at udskifte batteriet, mens computeren er i standbytilstand, har du op til 1 minut til at udskifte batteriet i, før computeren slukkes, og du mister ikke-gemte data.

Fjernelse af batteriet:

- 1 Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 2 Sørg for, at computeren er slukket.
- 3 Skub og hold fast i batteribåsens udløserpal på bunden af computeren, og løft derefter batteriet ud af båsen.



1 pal til frigørelse af batterirum 2 batteri

For at isætte batteriet skal du følge udskiftningsproceduren i modsat rækkefølge.

Opbevaring af batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en lang opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt (se "Opladning af batteri" på side 35) før du bruger det.

Problemløsning

Hægnings- og softwareproblemer



FORSIGTIG: Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

Computeren starter ikke op

KONTROLLER, AT AC-ADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN.

Computeren reagerer ikke



BEMÆRK: Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

Et program svarer ikke eller lukker ned gentagne gange



OBS! Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller cd.

AFSLUT PROGRAMMET —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på Jobliste.
- 3 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 4 Klik på Afslut.

KONTROLLER SOFTWARE-DOKUMENTATION — Om nødvendigt afinstallér, og geninstallér derefter programmet.

Et program er beregnet til en tidligere udgave af Microsoft Windows-operativsystem

KØR PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (PROGRAMKOMPATIBILITETSGUIDE) —

Programkompatibilitetsguiden konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der er lig med ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klik på Start → Alle programmer → Tilbehør → Programkompatibilitetsguide → Næste.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

En hel blå skærm kommer frem

SLUK FOR COMPUTEREN — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

Andre softwareproblemer

SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM PROBLEMLØSNING —

- Kontrollér, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på din computer.
- Kontrollér, at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontrollér, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER.

BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CD'ER.

GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG LUK NED FOR COMPUTEREN VIA start MENUEN.

SCAN COMPUTEREN FOR SPYWARE — Hvis du oplever langsom computerydeevne, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til support.dell.com, og søg efter nøgleordet *spyware*.

KØR DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSER) — Se "Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)" på side 38. Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)

 **FORSIGTIG:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit, skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

Hvornår Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) skal anvendes

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage eftersyn i "Hængnings- og softwareproblemer" på side 37 og køre Dell Diagnostics (Dell-diagnoser), før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.



BEMÆRK: Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fungerer kun på Dell-computere.



OBS! Cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med computeren.

Start Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering) fra enten harddisken eller fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra harddisken

Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.



OBS! Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, skal Dell kontaktes for teknisk hjælp.

- 1 Tænd (eller genstart) din computer.
- 2 Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
- 3 Tilslut computeren til en stikkontakt.
- 4 Kør Dell Diagnostics:
 - a Tænde for computeren Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme. Vælg **Diagnostics (Diagnoser)** fra bootmenuen, og tryk på <Enter>.



OBS! Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft Windows skrivebordet. Luk derefter computeren, og prøv igen.



b Tryk og hold på tasten <Fn>, mens du tænder for computeren.



OBS! Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Computeren kører en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkort, tastatur, harddisk og skærm.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og kommer med en bilyd. For at stoppe vurderingen og genstarte computeren, tryk på <n>. For at fortsætte til den næste test tryk på <y>. For at teste komponenten, som fejlede, igen, tryk på <r>.
- Hvis der bliver fundet fejl ved vurderingen af systemet før start, skal du notere fejlkoden eller fejlkoderne og kontakte Dell.


Hvis før-start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte).

- 5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.

Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra cd'en Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- 1 Sæt cd'en *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) i.
- 2 Luk computeren, og genstart den.
Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.

 **OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, der er angivet i systemets opsætningsprogram.


- 3 Når startenhedslisten bliver vist, fremhæves **IDE cd-rom-enhedcd-/dvd-/cd-rw-drev** og der trykkes på <Enter>.
- 4 Vælg optionen **Boot from CD-ROM** (Boot fra cd-rom) fra den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
- 5 Skriv 1 for at starte cd-menuen og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell-diagnoser) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 7 Når Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) **Hovedmenu** vises, vælges den test, som du vil køre.

Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmenu for Dell-diagnoser)

- 1 Når Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) er indlæst, og skærbilledet **Hovedmenu** vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

Valgmulighed	Funktion
Ekspresstest	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør Express Test (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Udvidet test	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Brugerdefineret test	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Liste over symptomer	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer og lader dig vælge en test baseret på symptomet for det problem, du er udsat for.

- 2 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen. Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontakte Dell.

 **OBS!** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support bede om servicemærket.

- 3 Hvis du kører en test via indstillingen **Brugerdefineret test** eller via **Liste over symptomer**, skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

Fane	Funktion
Resultater	Her vises testresultaterne og eventuelle fejl, som opstod.
Fejl	Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.
Hjælp	Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.
Konfiguration	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parametre	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

- 4** Når testerne er færdige, fjernes cd'en, hvis du kører Dell Diagnostics fra cd'en *Drivers and Utilities*.
- 5** Når testerne er færdige, luk testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Main Menu** (Hovedmenu). For at forlade Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) og genstarte computeren lukkes skærmen **Main Menu** (Hovedmenu).

Indeks

A

anti-virus-software, 38

B

batteri

- kontrol af opladning, 34
- opbevaring, 37
- opladning, 35
- opladningsmåler, 33, 35
- power meter, 34
- udskiftning, 36
- ydelse, 33

Brugervejledning, 28

C

cd'er

- operativsystem, 29

computer

- går ned, 37-38
- langsom ydeevne, 38
- reagerer ikke, 37

D

Dell

- premier support website, 29
- support-websted, 28

Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38

Dell Premier Support website, 29

Dell Premier Support Website (Dell Premier support-websted), 27

diagnosticering
Dell, 38

dokumentation

- Brugervejledning, 28
- garanti, 27
- Licensaftale for slutbrugere, 27
- online, 28-29
- Produktinformationsvejledning, 27
- regulerende, 27
- sikkerhed, 27

E

ergonomi-information, 27

etiketter

- Microsoft Windows, 28
- servicemærke, 28

F

fejlfinding

- Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38
- Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 29

G

garantiinformation, 27

guider

- Programkompatibilitetsguide, 37

H

hardware

- Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), 38

Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 29

hjælpefil

- Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 29

L

Licensaftale for slutbrugere, 27

M

Microsoft Windows-etiket, 28

O

operativsystem
cd, 29
geninstallation, 29

P

problemer
blå skærm, 38
computer går ned, 37-38
computeren reagerer ikke, 37
computeren starter ikke op, 37
Dell Diagnostics (Dell
diagnosticering), 38
hængninger, 37
langsom computerydeevne, 38
program lukker ned, 37
program svarer ikke, 37
programmer og Windows-
kompatibilitet, 37
software, 37-38
spyware, 38
Produktinformationsvejledni
ng, 27

R

regulerende information, 27
ResourceCD (Resurse-cd)
Dell Diagn, 38

S

servicemærke, 28
sikkerhedsinstrukser, 27

skærmcontroller
fastlæggelse af
konfiguration, 31

software
problemer, 37-38
spyware, 38

Start af Dell Diagnostics
(Dell-diagnosticering) fra
cd'en Drivers and Utilities
(Driverer og
hjælpeværktøjer), 39
supporthjemmeside, 28

W

Windows XP
geninstallation, 29
Help and Support Center
(Hjælp og
supportcenter, 29
Programkompatibilitetsguide,
37

Dell™ Latitude™ 131L

Pikaopas

Malli PP23LB

Huomautukset, varoitukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä varoitusta.

© 2006 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo ja *Latitude* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *Microsoft* ja *Windows* ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotenimiinsä.

Malli PP23LB

Lokakuu 2006

Osanro GU434

Versio A00

Sisältö

Tietojen etsiminen	49
Tietokoneen käyttöönotto	51
Tietoja tietokoneesta	53
Näkymä edestä	53
Näkymä vasemmalta sivulta	54
Näkymä oikealta sivulta	54
Näkymä takaa	54
Kehikko alta katsottuna	55
Akun käyttö	55
Akun suoritusteho	55
Akun latauksen tarkistus	56
Akun lataaminen	57
Akun vaihtaminen	58
Akun säilytys	59
Vianmääritys	59
Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat	59
Dell-diagnostiikka	60
Dell-diagnostiikan käyttäminen	60
Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyasemasta	61
Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD-levyltä	61
Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko	62
Hakemisto	65

Tietojen etsiminen

HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia, eikä niitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.

HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Mitä etsit?

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- Tietokoneen ajurit
- Tietokoneen ohjeet
- Laitteen ohjeet

Tietolähde:

Drivers and Utilities -CD-levy (Resurssilevy)

HUOMAUTUS: *Drivers and Utilities* -CD-levy voi olla valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Ohjeet ja ajurit on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. Voit käyttää CD-levyjä ajurien uudelleenasettamisessa tai suorittaa Dell-diagnostiikkaohjelman (katso kohta Dell-diagnostiikka sivulla 60).



CD-levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisistä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille.

HUOMAUTUS: Ajuri- ja ohjepäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.

- Takuutiedot
- Ehdot (vain USA)
- Turvallisuustiedot
- Säädöksiin liittyvät tiedot
- Ergonomiatiedot
- Loppukäyttäjän lisenssisopimus

Dell™-tuotetieto-opas



- Osien poistaminen ja vaihtaminen
- Tekniset tiedot
- Järjestelmäasetusten määrittäminen
- Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen

Dell Latitude™ -käyttöopas

Microsoft Windows XP:n ohje- ja tukikeskus

1 Valitse Käynnistä→ Ohje ja tuki→ Dellin käyttö- ja järjestelmäoppaat→ Järjestelmäoppaat.

2 Valitse tietokoneeseen sopiva käyttöopas.

Mitä etsit?

- Huoltomerkki ja pikapalvelukoodi
- Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra

Tietolähde:

Huoltomerkki ja Microsoft® Windowsin® käyttöoikeus

Tarrat ovat tietokoneen pohjassa.

- Huoltomerkin avulla voit tunnistaa tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen.
- Anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puheluaasi ottaessasi yhteyden tekniseen tukeen.



-
- Solutions (ratkaisuja) — vianmääritysvihjeitä; teknisten asiantuntijoiden kirjoittamia artikkeleita; online-kursseja ja usein kysyttyjä kysymyksiä
 - Community (yhteisö) — online-keskustelua muiden Dellin asiakkaiden kanssa
 - Upgrades (päivitykset) — komponenttien päivitysohjeita, esimerkiksi muistin, kiintolevyaseman ja käyttöjärjestelmän päivitysohjeet
 - Customer Care (asiakaspalvelu) — yhteystiedot, palvelupuhelu- ja tilaustiedot sekä takuu- ja korjaustiedot
 - Service and support (palvelut ja tuki) — palvelupuhelujen tila ja tukitapahtumat, palvelusopimukset, online-keskustelut teknisen tuen kanssa
 - Reference (viittaukset) — tietokoneen ohjeet, laitekoonpanon tiedot, tuotetekniset tiedot ja white paper -raportit
 - Downloads (ladattavat tiedostot) — sertifioidut ajurit, korjaustiedostot ja ohjelmapäivitykset

Dell-tukisivusto — support.dell.com

HUOMAUTUS: Valitsemalla oman alueesi saat esiin sitä koskevan tukisivuston.

-
- Tietoja Windows-käyttöjärjestelmän käytöstä
 - Ohjelmien ja tiedostojen käyttäminen
 - Työpöydän mukauttaminen

Windowsin Ohje- ja tukikeskus

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Ohje ja tuki**.
- 2 Kirjoita ongelmaa kuvaava sana tai lause ja napsauta nuolikuvaketta.
- 3 Napsauta ohjeaihetta, joka kuvaa ongelmaa.
- 4 Noudata näytön ohjeita.

Mitä etsit?

- Käyttöjärjestelmän uudelleenasetaminen

Tietolähde:

Käyttöjärjestelmä-CD-levy

HUOMAUTUS: *Käyttöjärjestelmä-CD-levy* voi olla valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Käyttöjärjestelmä on jo asennettu tietokoneeseen. Jos haluat asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen, käytä *Käyttöjärjestelmä-CD-levyä*.



Kun olet asentanut käyttöjärjestelmän uudelleen, asenna uudelleen myös tietokoneen mukana toimitettujen laitteiden ohjaimet valinnaiselta *Drivers and Utilities -CD-levyltä (Resurssilevyltä)*.

Käyttöjärjestelmän tuoteavain on tietokoneessa.

HUOMAUTUS: CD-levyn väri vaihtelee tilaamasi käyttöjärjestelmän mukaan.

-
- Huoltokutsun tila ja tukitapahtumat
 - Tietokoneen tärkeimpiä teknisiä kysymyksiä
 - Usein kysytyjä kysymyksiä
 - Tiedostojen lataus
 - Tietoja tietokoneen kokoonpanosta
 - Tietokoneen huoltosopimus

Dell Premier Support -tukisivusto —
premiersupport.dell.com

Dell Premier Support -tukisivusto on tarkoitettu yritys-, hallinto- ja opetusalan asiakkaille. Tämä sivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla.

Tietokoneen käyttöönotto



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

- 1 Pura lisävarusteet pakkauksesta.
- 2 Aseta pakkauksessa olevat lisävarusteet esille. Tarvitset niitä valmistellessasi tietokonetta käyttöönottoa varten.

Lisävarustepakkauksessa on lisäksi käyttöohjeita sekä tilaamiasi muita ohjelmistoja tai laitteita (kuten asemia tai akkuja).

- 3 Kytke verkkolaite tietokoneen verkkolaiteliittimeen ja pistorasiaan.



- 4 Avaa tietokoneen näyttö ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta (katso kohtaa Näkymä edestä sivulla 53).



HUOMAUTUS: On suositeltavaa, että sammutat tietokoneen virran ja käynnistät sen vähintään kerran ennen kuin asennat kortteja tai liität tietokoneen telakointilaitteeseen tai muuhun ulkoiseen laitteeseen, kuten tulostimeen.

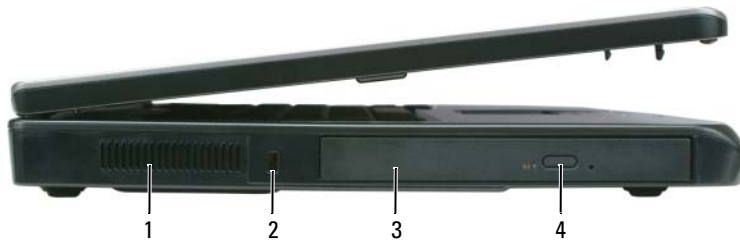
Tietoja tietokoneesta

Näkymä edestä



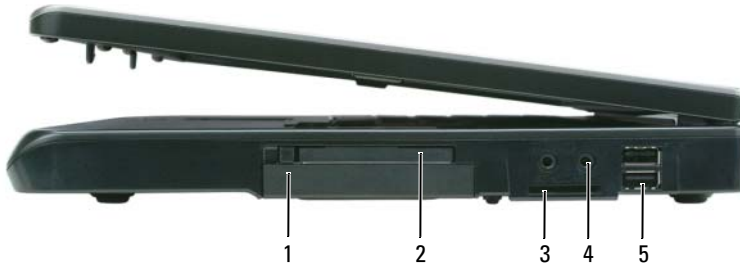
- | | | |
|---|------------------------------|------------------|
| 1 näyttösalvan vapautin | 2 näyttösalvat (2) | 3 näyttö |
| 4 virtapainike | 5 laitteen tilailmaisimet | 6 kosketusalusta |
| 7 kaiuttimet (2) | 8 kosketusalustan painikkeet | 9 näppäimistö |
| 10 näppäimistön ja langattoman käytön merkkivalot | | |

Näkymä vasemmalta sivulta



- | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | ilmanpoistoaukko | 2 | suojakaapelin paikka | 3 | optisen aseman paikka |
| 4 | optisen aseman kelkan avauspainike | | | | |

Näkymä oikealta sivulta



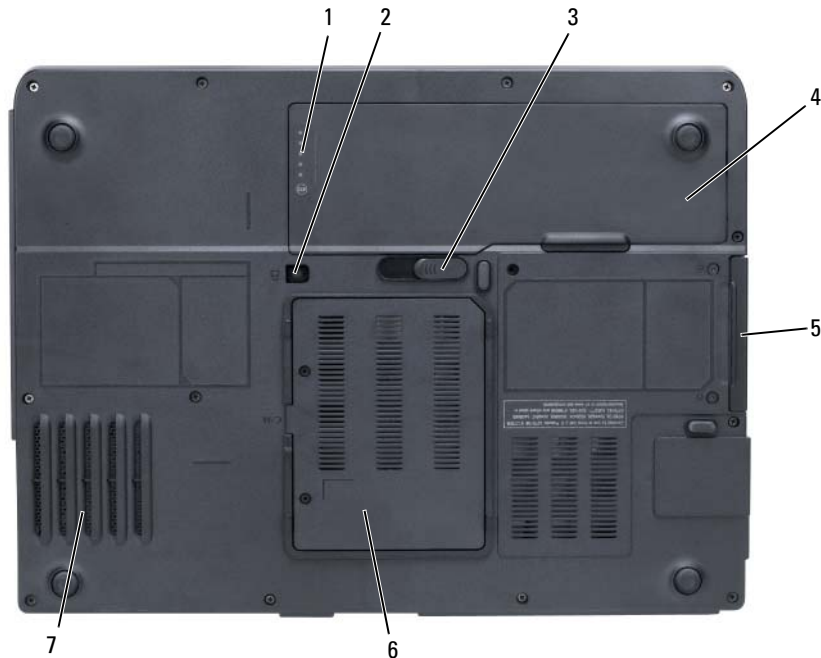
- | | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|---|---------------------------------|
| 1 | kiintolevy | 2 | ExpressCard-paikka | 3 | 3-in-1-mediamuistikortin lukija |
| 4 | ääniliittimet (2) | 5 | USB-liittimet (2) | | |

Näkymä takaa



- | | | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | virtalähdeliitin | 2 | verkkoliitin (RJ-45) | 3 | modeemiliitin (RJ-11) |
| 4 | USB-liittimet (2) | 5 | videoliitin | | |

Kehikko alta katsottuna



- | | | | | | |
|---|--------------------|---|-----------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | akun latausmittari | 2 | optisen aseman lukitusruuvi | 3 | akkupaikan salvan vapautin |
| 4 | akku | 5 | kiintolevy | 6 | modeemin/muistimoduulin kansi |
| 7 | tuuletin | | | | |


Akun käyttö


Akun suoritusteho

HUOMAUTUS: Katso *Tuotetieto-oppaasta* tai tietokoneen mukana toimitetusta erillisestä takuupaperiasiakirjasta, mitä tietokoneesi Dell-takuu kattaa.

Parhaiten kannettava Dell-tietokoneesi toimii ja BIOS-asetukset säilyvät, kun pääakku on aina asennettuna tietokoneeseen sitä käytettäessä. Tietokoneen mukana toimitetaan yksi akku vakiovarusteena ja akkupaikkaan asennettuna.

HUOMAUTUS: Koska akku ei ehkä ole täyteen ladattu, kytke uusi tietokone sähköpistorasiaan verkkolaitteen avulla, kun käytät tietokonetta ensimmäisen kerran. Parhaiten laite toimii, kun käytät tietokonetta verkkolaitteen avulla, kunnes akku on ladattu täyteen. Jos haluat nähdä akun lataustilan, valitse Käynnistä→ Asetukset→ Ohjauspaneeli→ Virranhallinta-asetukset→ Akkumittari.

 **HUOMAUTUS:** Akun käyttöaika (aika, jolloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttöiän aikana.


 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että liität tietokoneen pistorasiaan, kun kirjoitat CD- tai DVD-asemaan.


Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan. Käyttöaika lyhenee huomattavasti, kun teet esimerkiksi seuraavia toimia:

- käytät optisia asemia
- käytät langattomia tietoliikennelaitteita, Express-kortteja, mediamuistikortteja tai USB-laitteita
- käytät erittäin kirkkaita näyttöasetuksia, 3D-näytönsäästäjiä tai muita virtaa kuluttavia ohjelmia, kuten monimutkaisia 3D-grafiikkasovelluksia
- käytät tietokonetta suurimmassa mahdollisessa suoritustilassa (lisätietoja virranhallinta-asetusten määrittämisestä on *Käyttöoppaassa*).

Voit tarkistaa akun latauksen (katso kohtaa Akun latauksen tarkistus sivulla 56) ennen kuin asetat akun tietokoneeseen. Voit myös määrittää virranhallinta-asetukset antamaan hälytys silloin, kun akun virta on vähissä (lisätietoja virranhallinta-asetusten määrittämisestä on *Käyttöoppaassa*).

 **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.


 **VAARA:** Älä hävitä akkuja talousjätteen mukana. Kun akkusi ei enää lataudu, ota yhteys paikalliseen jätehuolto- tai ympäristöviranomaiseen ja kysy tietoja litium-ioniakun hävittämisestä. Katso *Tuotetieto-oppaan* kohtaa Akun hävittäminen.


 **VAARA:** Akun väärä käyttö voi lisätä tulipalon tai kemiallisen palovamman vaaraa. Älä riko, polta tai pura akkua, äläkä altista sitä yli 65 °C:n lämpötiloille. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Käsittele vahingoittunutta tai vuotavaa akkua erittäin huolellisesti. Vahingoittuneet akut voivat vuotaa ja aiheuttaa ruumiinvammoja tai aineellisia vahinkoja.

Akun latauksen tarkistus

Microsoft Windowsin **Akkumittari**-ikkuna ja  -kuvake, akun latausmittari ja käyttöikämittari sekä akun tyhjentymisvaroitus antavat tietoja akun lataustilasta.

Microsoft Windowsin akkumittari

Windowsin akkumittari näyttää jäljellä olevan akun lataustason. Voit tarkistaa akkumittarin kaksoisnapsauttamalla työkalurivin  -kuvaketta.

Jos tietokone on liitetty pistorasiaan,  -kuvake tulee näyttöön.

Latausmittari

Painamalla akun latausmittarin tilapainiketta kerran tai *painamalla ja pitämällä sitä alhaalla* voit tarkistaa:

- akun latauksen (tarkista painamalla ja *vapauttamalla* tilapainike)
- akun käyttöiän (tarkista painamalla tilapainiketta ja *pitämällä se alhaalla*)

Akun käyttöikä määräytyy paljolti sen mukaan, miten monta kertaa se on ladattu. Satojen lataus- ja käyttökertojen jälkeen akut menettävät osan varauskapasiteetistaan eli käyttöiästään. Eli akku voi näyttää olevan ladattu, mutta sen latauskapasiteetti (käyttöikä) on rajallinen.

Akun latauksen tarkistus

Voit tarkistaa akun latauksen *painamalla* akun latausmittarin tilapainiketta ja *vapauttamalla* sen, jolloin lataustason ilmaisivalot syttyvät. Kukin ilmaisin vastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisinta palaa. Jos valot eivät pala, akku on tyhjä.

Akun käyttöiän tarkistus

Voit tarkistaa akun käyttöiän latausmittarin avulla *painamalla* akun latausmittarin tilapainiketta ja pitämällä sitä painettuna vähintään 3 sekuntia. Jos yhtään ilmaisivaloa ei syty, akku on hyvässä kunnossa ja yli 80 prosenttia alkuperäisestä latauskapasiteetista on vielä jäljellä. Mitä useampi ilmaisin palaa, sen lyhyempi on käyttöikä. Jos viisi ilmaisivaloa syttyy, latauskapasiteetista on jäljellä alle 60 prosenttia ja on aika alkaa miettiä uuden akun ostoa. Katso teknisiä tietoja *Käyttöoppaasta*.

Akun lataus on vähissä -varoitus



VAROITUS: Jotta tietosi eivät katoaisi tai vioittuisi, tallenna ne heti, kun olet saanut varoituksen akun latauksen loppumisesta, ja kytke sitten tietokone sähköpistorasiaan. Jos akku tyhjenee kokonaan, tietokone siirtyy automaattisesti lepotilaan.

Oletusarvoisesti näyttöön avautuva ikkuna varoittaa, kun noin 90 prosenttia akun latauksesta on kulunut. Voit muuttaa akkuhälytysten asetuksia. Lisätietoja **Virranhallinta-asetusten ominaisuudet** -ikkunan käyttämisestä on *Käyttöoppaassa*.


Akun lataaminen



HUOMAUTUS: Kun tietokoneen virta on sammutettu, verkkolaite lataa täysin tyhjentyneen akun 80-prosenttisesti täyteen noin 1 tunnissa ja 100-prosenttisesti täyteen noin 2 tunnissa. Latausaika on pitempi, jos tietokone on käynnissä. Voit jättää akun tietokoneeseen niin pitkäksi aikaa kuin haluat. Akun sisäiset piirit estävät sen yllilatauksen.


Kun liität tietokoneen pistorasiaan tai asennat akun tietokoneen ollessa liitettynä pistorasiaan, tietokone tarkistaa akun latauksen ja lämpötilan. Verkkolaite lataa akun tarvittaessa ja ylläpitää sen latausta.

Jos akku on kuuma sen jälkeen, kun sitä on käytetty tietokoneessa tai kuumassa ympäristössä, akku ei ehkä lataudu, kun tietokone liitetään pistorasiaan.

Akku on liian kuuma ladattavaksi, jos  -valo vilkkuu vuorotellen vihreänä ja oranssina. Irrota tietokone pistorasiasta ja anna tietokoneen ja akun jäähtyä huoneenlämpöiseksi. Liitä sitten tietokone pistorasiaan ja jatka akun lataamista.


Lisätietoja akkuongelmien ratkaisemisesta on *Käyttöoppaassa*.

Akun vaihtaminen

 **VAARA:** Ennen kuin suoritat nämä toimet, sammuta tietokone, irrota verkkolaite sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi seinäliittimestä ja tietokoneesta ja irrota tietokoneen kaikki muutkin ulkoiset kaapelit.

 **VAROITUS:** Sinun täytyy irrottaa kaikki ulkoiset kaapelit tietokoneesta mahdollisten liitinvaurioiden välttämiseksi.

 **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysvaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell™-tietokoneessa, älä käytä muiden tietokoneiden akkuja.

 **VAROITUS:** Jos vaihdat akun tietokoneen ollessa valmiustilassa, akun vaihtoon on käytettävissä enintään 1 minuutti, ennen kuin tietokone sammuu ja tallentamatta jääneet tiedot menetetään.

Akun irrotus:

- 1 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 2 Varmista, että tietokone on sammutettu.
- 3 Poista akku liu'uttamalla akkupaikan salvan vapautinta ja pitämällä sitä vapautusasennossa samalla, kun vedät akun ulos.



1 akkupaikan salvan vapautin 2 akku

Vaihda akku käymällä läpi poisto-ohjeet päinvastaisessa järjestyksessä.

Akun säilytys

Irrota akku, jos et käytä tietokonettasi pitkään aikaan. Akku tyhjenee pitkän säilytyksen aikana. Pitkän säilytysajan jälkeen lataa akku täyteen (katso kohtaa Akun lataaminen sivulla 57) ennen kuin käytät sitä.

Vianmääritys

Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

Tietokone ei käynnisty

VARMISTA, ETTÄ VIRTALÄHDE ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.

Tietokone lakkaa toimimasta



VAROITUS: Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

Ohjelma lakkaa toimimasta tai kaatuu toistuvasti



HUOMAUTUS: Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-levyllä.

LOPETA OHJELMA —

- 1 Paina <Ctrl>-, <Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Valitse **Laitehallinta**.
- 3 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
- 4 Valitse **Lopeta tehtävä**.

TARKISTA OHJELMAN OHJEET — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft Windows käyttöjärjestelmälle

SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN — Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Valitse **Käynnistä**→ **Kaikki ohjelmat**→ **Apuohjelmat**→ **Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen**→ **Seuraava**.
- 2 Noudata näytön ohjeita.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTAA — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

Muita ohjelmisto-ongelmia

TARKISTA OHJELMAN OHJEET TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman ohjeista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI.

KÄYTÄ VIRUSTENTORJUTAOHJELMAA JA TARKISTA KIINTOLEVY, LEVYKKEET TAI CD-LEVYÄ.

TALLENNÄ JA SULJE KAIKKI AVATUT TIEDOSTOT TAI OHJELMAT JA SAMMUTA TIETOKONE Käynnistä-VALIKOSTA.

TARKISTA, ETTEI TIETOKONEESSA OLE VAKOILUOHJELMIA — Jos tietokoneesi toimii hitaasti, saat usein muut ikkunat peittäviä mainoksia tai sinulla on ongelmia Internet-yhteyden muodostamisessa, tietokoneeseesi on voinut tunkeutua vakoiluohjelma. Käytä virustorjuntaohjelmaa, jossa on myös vakoiluohjelmasuojaus (ohjelmasi voi edellyttää päivitystä) ja joka käy läpi tietokoneen sisällön ja poistaa vakoiluohjelmat. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja etsimällä hakusanalla *spyware* (vakoiluohjelma).

SUORITA DELL-DIAGNOSTIIKKA — Katso kohtaa Dell-diagnostiikka sivulla 60. Jos kaikki testit onnistuvat, virhetila liittyy ohjelmisto-ongelmaan.

Dell-diagnostiikka



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

Dell-diagnostiikan käyttäminen

Jos tietokoneessasi on jotain ongelmia, suorita kohdassa Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat sivulla 59 mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikka, ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.



VAROITUS: Dell-diagnostiikka toimii vain Dell-tietokoneissa.



HUOMAUTUS: *Drivers and Utilities* -CD-levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Käynnistä Dell-diagnostiikkalevy kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -CD-levyltä.

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyasemasta

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.



HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa ei näy näyttökuvaa, pyydä teknistä apua ottamalla yhteyttä Dellin.

- 1 Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
- 2 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 3 Liitä tietokone pistorasiaan.
- 4 Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma:
 - a Käynnistä tietokone. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft Windows -työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.



b Paina <Fn>-näppäintä ja pidä sitä alhaalla, kun käynnistät tietokoneen.



HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee sanoma, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikka *Drivers and Utilities*-CD-levyltä.

Tietokone suorittaa Pre-boot System Assessment -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, kiintolevyn ja näytön toimintaa alustavasti testaavia diagnostiikkaohjelmia.

- Testin aikana sinun on ehkä vastattava joihinkin kysymyksiin.
- Jos jokin osa on viallinen, tietokone lopettaa toimintansa ja antaa äänimerkin. Jos haluat keskeyttää testin ja käynnistää tietokoneen uudelleen, paina <n>; jos haluat jatkaa seuraavaan testiin, paina <y>; jos haluat testata virheen antaneen osan uudelleen, paina <r>.
- Jos Pre-boot System Assessment -toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virheiden koodit muistiin ja ota yhteyttä Dellin.

Jos Pre-boot System Assessment -toiminto suoritetaan loppuun asti virheittä, näyttöön tulee viesti *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään). *Press any key to continue* (Jatka painamalla jotain näppäintä).

- 5 Painamalla jotain näppäintä käynnistät Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevyn *Diagnostics Utility* -osiolta.

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen *Drivers and Utilities* -CD-levyltä

- 1 Aseta *Drivers and Utilities* -CD-levy asemaan.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

Jos odotat liian kauan ja Windows-logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Windows-työpöytä. Sammuta tämän jälkeen tietokone ja yritä uudelleen.




HUOMAUTUS: Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

- 3 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, valitse siitä **IDE CD-ROM-laite CD-/DVD-/CD-RW-ase** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 4 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Käynnistä CD-ROM-ase** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 5 Kirjoita 1, jolloin CD-valikko käynnistyy, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
- 6 Valitse **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** numeroidusta luettelosta. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 7 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näkyviin, valitse suoritettava testi.

Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko

- 1 Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.

Vaihtoehto	Toiminto
Express Test (pikatesti)	Testaa laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia. Käyttäjän ei tarvitse tehdä mitään testauksen aikana. Pikatestillä voit selvittää ongelman syyt nopeasti.
Extended Test (laaja testi)	Testaa laitteet läpikotaisin. Testi kestää yleensä vähintään tunnin, ja siinä täytyy tietyin väliajoin vastata kysymyksiin.
Custom Test (mukautettu testi)	Testaa tietyn laitteen. Suoritettavia testejä voi mukauttaa.
Symptom Tree (ongelmapuu)	Näyttää luettelon tavallisimmista virheen ilmenemistavoista, ja voit valita testin, joka perustuu ongelman ilmenemistapaan.

- 2 Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
Jos et saa selvitettyä virhetilaa, ota yhteys Delliin.
 **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Jos otat yhteyttä Delliin, tekninen tuki kysyy huoltomerkkiäsi.
- 3 Jos suoritat testin käyttämällä **Custom Test** (mukautettu testi)- tai **Symptom Tree** (ongelmapuu) -vaihtoehtoa, saat lisätietoja napsauttamalla seuraavassa taulukossa kuvattuja välilehtiä.

Välilehti:	Toiminto:
Results (Tulokset)	Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.
Errors (Virheet)	Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelman kuvauksen.
Help (Ohje)	Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.
Configuration (Kokoonpano)	Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon. Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Kaikki tiedot näytetään vasemmassa reunassa olevassa laiteluettelossa. Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä.
Parameters (Parametrit)	Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.

- 4 Kun olet suorittanut testin ja jos suoritat Dell-diagnostiikkaohjelman *Drivers and Utilities* -CD-levyltä, poista CD-levy asemasta.
- 5 Kun olet suorittanut testin, palaa **Päävalikkoon** sulkemalla näyttö. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen sulkemalla **päävalikkonäytön**.

Hakemisto

A

akku

- irrottaminen, 58
- lataaminen, 57
- latauksen tarkistus, 56
- latausmittari, 57
- säilytys, 59
- suoritusaste, 55
- tehomittari, 56

B

battery

- charge gauge, 55

C

CD-levyt

- käyttöjärjestelmä, 51

D

Dell

- premier support -sivusto, 51
- tukisivusto, 50

Dell Premier Support -
sivusto, 49

Dell Premier Support -
tukisivusto, 51

Dell-diagnostiikka, 60

diagnostiikka

- Dell, 60

E

ergonomiatiedot, 49

H

huoltomerkki, 50

K

käyttöjärjestelmä

- asentaminen uudelleen, 51
- CD-levy, 51

käyttöoikeussopimus, 49

käyttöopas, 49

L

laitteisto

- Dell-diagnostiikka, 60

M

Microsoft Windows -tarra, 50

O

ohjatut toiminnot

- Ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 59

Ohje- ja tukikeskus, 50

ohjeet

- käyttöoikeussopimus, 49
- käyttöopas, 49
- online, 50-51
- säädökset, 49
- takuu, 49
- Tuotetieto-opas, 49
- turvallisuus, 49

ohjelma

- ongelmat, 60

ohjelmat

- tietokoneen hidas toiminta, 60

ohjelmisto

- ongelma, 59

ohjetiedosto

- Windowsin Ohje- ja
tukikeskus, 50

ongelma

- tietokone kaatuu, 60

ongelmat

- Dell-diagnostiikka, 60
- lukitukset, 59
- ohjelma, 60
- ohjelma kaatuu, 59
- ohjelmat, 59
- ohjelmien ja Windowsin yhteensopivuus, 59
- ohjelmisto, 59
- ongelma lakkaa toimimasta, 59
- sininen näyttö, 60
- tietokone ei käynnisty, 59
- tietokone kaatuu, 59
- tietokone lakkaa toimimasta, 59
- vakoiluohjelma, 60

R

Resurssilevy

- Dell-diagnostiikka, 60

S

- Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -CD-levyltä, 61

T

- takuutiedot, 49
- tarrat
 - huoltomerkki, 50
 - Microsoft Windows, 50
- tiedot säädöksistä, 49

tietokone

- hidas toiminta, 60
 - kaatumiset, 59-60
 - lakkaa vastaamasta, 59
 - tukisivusto, 50
 - Tuotetieto-opas, 49
 - turvallisuusohjeet, 49
- ## V
- vakoiluohjelma, 60
 - vianmäärittäminen
 - Dell-diagnostiikka, 60
 - Ohje- ja tukikeskus, 50
 - video-ohjain
 - kokoonpanon määrittäminen, 53
 - virustentorjuntaohjelma, 60

W

- Windows XP
 - asentaminen uudelleen, 51
 - Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen, 59
 - Ohje- ja tukikeskus, 50

Dell™ Latitude™ 131L
ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Μοντέλο PP23LB

Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχή



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Εάν αγοράσετε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2006 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο: Οι ονομασίες *Dell*, το λογότυπο *DELL* και τα *Latitude* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Οι ονομασίες *Microsoft* και *Windows* είναι εμπορικά σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλο PP23LB

Οκτώβριος 2006

P/N GU434

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

Εύρεση πληροφοριών	71
Ρύθμιση του υπολογιστή σας	74
Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας	75
Μπροσινή όψη	75
Αριστερή όψη	76
Δεξιά όψη	76
Πίσω όψη	76
Κάτω όψη	77
Χρήση μπαταρίας	77
Απόδοση μπαταρίας	77
Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας	78
Φόρτιση της μπαταρίας	79
Αντικατάσταση της μπαταρίας	80
Αποθήκευση της μπαταρίας	81
Αντιμετώπιση προβλημάτων	81
Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού	81
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell	83
Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell	83
Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας	83
Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές	84
Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell	85
Ευρετήριο	87

Εύρεση πληροφοριών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Τι Ψάχνετε;

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση του υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου

Βρείτε το εδώ

CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές (επίσης γνωστό ως CD πόρων)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD για να εγκαταστήσετε ξανά τα προγράμματα οδήγησης ή εκτελέσετε το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 83.)

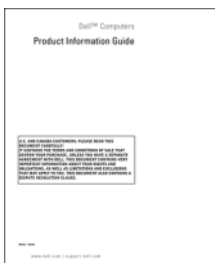


Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.

- Πληροφορίες εγγύησης
- Όροι και συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
- Οδηγίες ασφαλείας
- Πληροφορίες κανονισμών
- Πληροφορίες εργονομίας
- Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™



Τι Ψάχνετε;

- Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

Βρείτε το εδώ

Dell Latitude™ - Οδηγός χρήσης

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης Microsoft Windows XP

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη)→ **Dell User and System Guides** (Οδηγοί χρήστη και συστήματος Dell)→ **System Guides** (Οδηγοί συστήματος).

- 2 Κάντε κλικ στο *Οδηγός χρήσης για τον υπολογιστή σας*.

- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
- Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

Ετικέτα εξυπηρέτησης και Άδεια των Microsoft® Windows®

Αυτές οι ετικέτες βρίσκονται στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή έρχεστε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.
- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την τεχνική υποστήριξη.



- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, και συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού

Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — support.dell.com

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επιλέξτε την περιοχή σας για να ανοίξει η αντίστοιχη σελίδα.

Τι Ψάχνετε;

- Χρήση του λειτουργικού συστήματος Windows
- Εργασία με προγράμματα και αρχεία
- Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας

- Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Βρείτε το εδώ

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους.
- 3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

CD λειτουργικού συστήματος

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το CD *Λειτουργικό σύστημα* μπορεί να είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Για να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD *Λειτουργικό σύστημα*.



Αφού εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σας σύστημα, χρησιμοποιήστε το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές (*CD πόρων*) για να εγκαταστήσετε ξανά τα προγράμματα οδήγησης για τις συσκευές που συμπεριλαμβάνονταν στον υπολογιστή σας.

Η ετικέτα για το κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα του CD σας ποικίλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που παραγγείλατε.

-
- Κατάσταση κλήσης εξυπηρέτησης και ιστορικό υποστήριξης
 - Σημαντικά τεχνικά θέματα για τον υπολογιστή μου
 - Συχνές ερωτήσεις
 - Λήψη αρχείων
 - Λεπτομέρειες για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου
 - Σύμβαση σέρβις για τον υπολογιστή μου

Ιστοχώρος Premier υποστήριξης της Dell — premiersupport.dell.com

Ο ιστοχώρος Premier υποστήριξης της Dell είναι προσαρμοσμένος για εταιρικούς, κυβερνητικούς, και εκπαιδευτικούς πελάτες. Ο ιστοχώρος αυτός ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε όλες τις περιοχές.

Ρύθμιση του υπολογιστή σας

! ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

- 1 Αφαιρέστε τη συσκευασία των εξαρτημάτων.
- 2 Φυλάξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεχωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την προετοιμασία του υπολογιστή σας.
Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήσης και τυχόν λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (όπως μονάδες δίσκου ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.



- 4 Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή (δείτε «Μπροστινή όψη» στη σελίδα 75).

✎ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας τουλάχιστον μία φορά πριν εγκαταστήσετε κάρτες ή συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια συσκευή σύνδεσης ή άλλη εξωτερική συσκευή, όπως π.χ. εκτυπωτή.

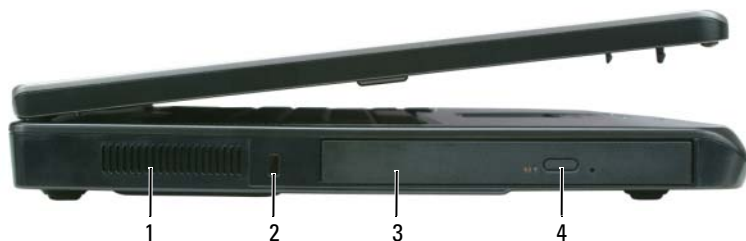
Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

Μπροστινή όψη



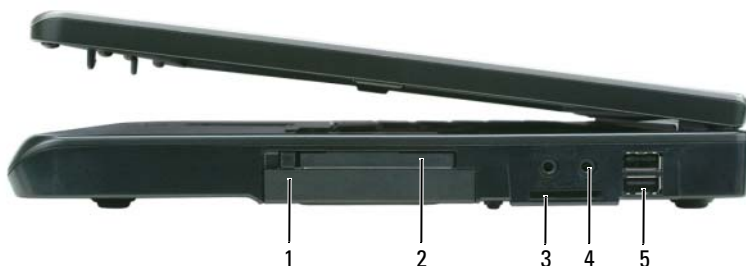
- | | | |
|---|-------------------------------|------------------|
| 1 ασφάλεια απελευθέρωσης οθόνης | 2 ασφάλειες οθόνης (2) | 3 οθόνη |
| 4 κουμπί λειτουργίας | 5 λυχνίες κατάστασης συσκευών | 6 επιφάνεια αφής |
| 7 ηχεία (2) | 8 κουμπιά επιφάνειας αφής | 9 πληκτρολόγιο |
| 10 πληκτρολόγιο και λυχνία ασύρματης κατάστασης | | |

Αριστερή όψη



- | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | αεραγωγός | 2 | υποδοχή καλωδίου ασφαλείας | 3 | τμήμα μονάδας οπτικού δίσκου |
| 4 | πλήκτρο εξαγωγής δίσκου μονάδας οπτικού δίσκου | | | | |

Δεξιά όψη



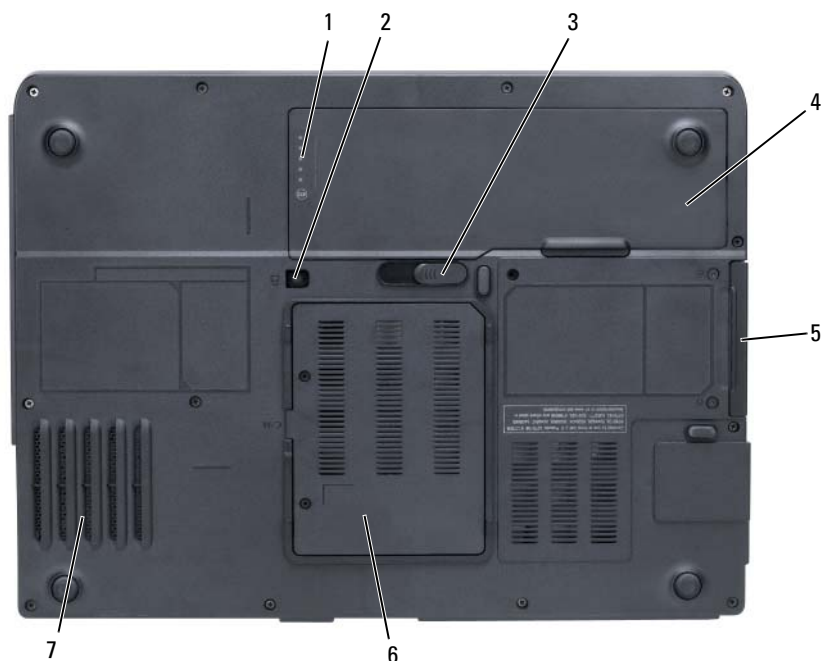
- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------|---|--|
| 1 | μονάδα σκληρού δίσκου | 2 | υποδοχή ExpressCard | 3 | συσκευή ανάγνωσης κάρτας μνήμης 3 σε 1 |
| 4 | θύρες σύνδεσης ήχου (2) | 5 | θύρες USB (2) | | |

Πίσω όψη



- | | | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------|---|---------------------|
| 1 | θύρα μετασχηματιστή AC | 2 | θύρα δικτύου (RJ-45) | 3 | θύρα μόντεμ (RJ-11) |
| 4 | θύρες USB (2) | 5 | θύρα βίντεο | | |

Κάτω όψη



- | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------|
| 1 δείκτης φορτίου μπαταρίας | 2 βίδα ασφάλισης μονάδας οπτικού δίσκου | 3 ασφάλειας της θήκης μπαταρίας |
| 4 μπαταρία | 5 μονάδα σκληρού δίσκου | 6 κάλυμμα μόντεμ/μονάδας μνήμης |
| 7 ανεμιστήρας | | |


Χρήση μπαταρίας


Απόδοση μπαταρίας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος* ή στο ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις BIOS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επειδή η μπαταρία μπορεί να μην είναι πλήρως φορτισμένη, χρησιμοποιήστε το μετασχηματιστή AC για να συνδέσετε τον νέο υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα κατά την πρώτη χρήση του υπολογιστή. Για καλύτερα αποτελέσματα, λειτουργείτε τον υπολογιστή με το μετασχηματιστή AC έως ότου η μπαταρία φορτιστεί πλήρως. Για να δείτε την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) → **Settings** (Ρυθμίσεις) → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) → **Power Options** (Επιλογές ενέργειας) → **Power Meter** (Μετρητής ισχύος).


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με τον καιρό. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούρια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.


Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν:

- Χρήση μονάδων οπτικού δίσκου
- Χρήση συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, ExpressCards, καρτών μνήμης μέσων, ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως σύνθετες τρισδιάστατες εφαρμογές γραφικών
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης (δείτε πληροφορίες για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας στον *Οδηγό χρήσης*)


Μπορείτε να ελέγξετε το φορτίο της μπαταρίας (δείτε «Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας» στη σελίδα 78) πριν τοποθετήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό (δείτε πληροφορίες για τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας στον *Οδηγό χρήσης*).

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν έχει πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλευθούν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Ανατρέξτε στην ενότητα «Απόρριψη μπαταρίας» στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την καύση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 65°C (149°F). Φυλάσσετε την μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροή πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας

Το παράθυρο **Power Meter** (Μετρητής ισχύος) και το εικονίδιο  , ο μετρητής φορτίου μπαταρίας, καθώς και η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το φορτίο της μπαταρίας.

Μετρητής ισχύος Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής ισχύος των Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το μετρητή ισχύος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο .

Δείκτης φορτίου

Πατώντας μία φορά ή *πατώντας και κρατώντας πατημένο* το κουμπί κατάστασης στο δείκτη φορτίου στην μπαταρία, μπορείτε να ελέγξετε:

- Το φορτίο της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και *αφήνοντας* το κουμπί κατάστασης)
- Την καλή κατάσταση της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και *κρατώντας πατημένο* το κουμπί κατάστασης)

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό τη χωρητικότητά τους ή — την καλή τους κατάσταση. Στην περίπτωση αυτή, μια μπαταρία μπορεί να φαίνεται «φορτισμένη» αλλά η φόρτισή της να είναι μειωμένη.

Έλεγχος φόρτισης της μπαταρίας

Για να ελέγξετε τη φόρτιση μιας μπαταρίας, *πατήστε και αφήστε* το κουμπί κατάστασης του μετρητή φόρτισης μπαταρίας και θα ανάψουν οι λυχνίες για το επίπεδο φόρτισης. Κάθε λυχνία εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερις από τις λυχνίες αυτές. Αν δεν ανάβει καμία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν έχει φορτίο.

Έλεγχος κατάστασης της μπαταρίας

Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας χρησιμοποιώντας το μετρητή φορτίου, πατήστε και κρατήστε πατημένο το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν ανάβει καμία λυχνία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί τη χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε μία λυχνία εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε λυχνίες, τότε η χωρητικότητα είναι μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας. Ανατρέξτε στα στοιχεία στον *Οδηγό χρήσης*.

Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε την απώλεια ή την καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύετε την εργασία σας αμέσως μετά από μια προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας, και κατόπιν συνδέετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα. Αν η μπαταρία αποφορτιστεί τελείως, τότε αρχίζει αυτόματα η κατάσταση αδρανοποίησης.

Από προεπιλογή, ένα αναδυόμενο παράθυρο σας προειδοποιεί όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για τους συναγερμούς μπαταρίας. Ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης* για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο παράθυρο **Power Options Properties** (Ιδιότητες επιλογών ενέργειας).


Φόρτιση της μπαταρίας



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν ο υπολογιστής απενεργοποιείται, ο μετασχηματιστής AC φορτίζει μια τελείως αποφορτισμένη μπαταρία στο 80 τοις εκατό σε περίπου 1 ώρα και στο 100 τοις εκατό σε περίπου 2 ώρες. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.


Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο μετασχηματιστής τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της.


Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.


Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία  αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυσώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.


Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων με την μπαταρία, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης*.

Αντικατάσταση της μπαταρίας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν την εκτέλεση αυτών των διαδικασιών, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC από την ηλεκτρική πρίζα και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα και τον υπολογιστή, και αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Θα πρέπει να αποσυνδέσετε όλα τα εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή ώστε να αποφύγετε βλάβες στις θύρες.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη να λειτουργεί με τον υπολογιστή Dell™ σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρίες άλλων υπολογιστών.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε την μπαταρία έχοντας τον υπολογιστή σε κατάσταση αναμονής, έχετε έως και 1 λεπτό για να το κάνετε προτού τερματιστεί η λειτουργία του υπολογιστή και χαθούν δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Για την αφαίρεση της μπαταρίας:

- 1 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι σβηστός.
- 3 Σύρετε και κρατήστε την ασφάλεια της θήκης μπαταρίας στην κάτω πλευρά του υπολογιστή και, στη συνέχεια, αφαιρέστε την μπαταρία από τη θήκη της.



1 ασφάλειας της θήκης μπαταρίας 2 μπαταρία


Για να τοποθετήσετε την μπαταρία, ακολουθήστε τη διαδικασία αφαίρεσης με την ανάποδη σειρά.

Αποθήκευση της μπαταρίας

Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μια μεγάλη περίοδο αποθήκευσης, φορτίστε πλήρως την μπαταρία (δείτε «Φόρτιση της μπαταρίας» στη σελίδα 79) πριν τη χρήση της.

Αντιμετώπιση προβλημάτων


Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα

Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

Κλείστε τον υπολογιστή σας — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

Ένα πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεται ή εκτελεί επανειλημμένα εσφαλμένη λειτουργία



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε δισκέτα ή σε CD.

Κλείστε το πρόγραμμα —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Διαχείριση εργασιών**.
- 3 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 4 Πατήστε **Τέλος διεργασίας**.

Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για μια προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows

Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγραμμάτων — Ο Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος πέραν των Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων)→ **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

Κλείστε τον υπολογιστή σας — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα των αρχείων σας.


Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό σας δίσκο, τις δισκέτες, ή τα CD.

Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας από το μενού Start (Έναρξη).

Ελέγξτε τον υπολογιστή για τυχόν spyware — Αν ο υπολογιστής σας είναι αργός, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έχει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να ελέγξετε τον υπολογιστή και να αφαιρέσετε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** και αναζητήστε τη λέξη κλειδί *spyware*.

Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell — Δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 83. Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.


Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Προβλήματα κλειδώματος και λογισμικού» στη σελίδα 81 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.


 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell™.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Ξεκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell είτε από τη μονάδα σκληρού δίσκου είτε από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο σας


Τα διαγνωστικά προγράμματα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, επικοινωνήστε με την Dell για τεχνική υποστήριξη.


- 1 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 2 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 3 Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα.

4 Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.

- a Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12> αμέσως. Επιλέξτε **Diagnostics** από το μενού εκκίνησης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πολύ ώρα με το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος να εμφανίζεται, περιμένετε κι άλλο έως ότου εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

- b Πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <Fn> ενώ ξεκινάτε τον υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Ο υπολογιστής εκτελεί μια σειρά αρχικών ελέγχων στην κάρτα του συστήματός σας, στο πληκτρολόγιο, στον σκληρό δίσκο και στην οθόνη, οι οποίοι ονομάζονται Pre-boot System Assessment.

- Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
- Εάν ανιχνευτεί κάποιο σφάλμα, ο υπολογιστής σταματά και ακούγεται ένα ηχητικό σήμα. Για να σταματήσετε τη διαδικασία των ελέγχων και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή, πατήστε <n>. Για να συνεχίσετε στον επόμενο έλεγχο, πατήστε <y>. Για να γίνει επανέλεγχος του εξαρτήματος στο οποίο βρέθηκε σφάλμα, πατήστε <t>.
- Αν ανιχνευθούν βλάβες κατά την αξιολόγηση του συστήματος πριν την έναρξη, σημειώστε τους κωδικούς των βλαβών και επικοινωνήστε με την Dell.

Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot) ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα σχετικά με την Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (εκκίνηση του διαμερίσματος βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών της Dell. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να συνεχίσετε).


- 5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

- 1 Τοποθετήστε το CD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο των Windows, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και δοκιμάστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα με τις συσκευές εκκίνησης, επιλέξτε **IDE CD-ROM DeviceCD/DVD/CD-RW Drive** και πατήστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εναρξη από το CD-ROM) και πατήστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ανοίξει το μενού CD και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το Main Menu (κύριο μενού) του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

- 1 Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του **Main Menu** (κύριο μενού), κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.

Επιλογή	Λειτουργία
Express Test	Πραγματοποιείται γρήγορος έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος διαρκεί συνήθως 10 έως 20 λεπτά και δεν απαιτεί τη συμμετοχή σας. Εκτελέστε αρχικά τη λειτουργία « Γρήγορος έλεγχος » για να αυξήσετε την πιθανότητα γρήγορου εντοπισμού του προβλήματος.
Extended Test	Πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος των συσκευών. Αυτός ο έλεγχος συνήθως διαρκεί 1 ώρα ή περισσότερο και απαιτεί, κατά διαστήματα, να απαντάτε σε ερωτήσεις.
Custom Test	Πραγματοποιείται έλεγχος μιας συγκεκριμένης συσκευής. Μπορείτε να προσαρμόσετε τους ελέγχους που θέλετε να εκτελέσετε.
Symptom Tree	Παραθέτει τα πιο συνηθισμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται και σας επιτρέπει να επιλέξετε κάποιον έλεγχο ανάλογα με το σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

- 2 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

- 3 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) ή **Symptom Tree** (Συμπτώματα), κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Καρτέλα	Λειτουργία
Results	Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.
Errors	Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.
Help	Περιγράφει τη δοκιμή και μπορεί να υποδείξει ανάγκες για την εκτέλεση της δοκιμής.
Configuration	Εμφανίζει τη διαμόρφωση υλικού για την επιλεγμένη συσκευή. Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από τη ρύθμιση συστήματος, τη μνήμη, και διάφορες εσωτερικές δοκιμές, και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό παράθυρο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας.
Parameters	Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.

- 4 Μόλις ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, αν εκτελείτε το Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το *CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*, αφαιρέστε το CD.
- 5 Μόλις ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχου για να επιστρέψετε στην οθόνη **Κύριο μενού**. Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **κύριο μενού**.

Ευρετήριο

A

Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 71

αρχείο βοήθειας

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows, 73

αντιμετώπιση προβλημάτων

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 73

Δ

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83

διαγνωστικό πρόγραμμα Dell, 83

Ε

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 84

ελεγκτής βίντεο

καθορισμός συνδεσμολογίας, 75

επίλυση προβλημάτων

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83

εργονομικές πληροφορίες, 71

ετικέτα εξυπηρέτησης, 72

ετικέτα των Microsoft Windows, 72

ετικέτες

ετικέτα εξυπηρέτησης, 72
Microsoft Windows, 72

I

Ιστοχώρος Premier

Υποστήριξης της Dell, 73

Ιστοχώρος Premier

υποστήριξης της Dell, 71

K

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 73

Λ

λειτουργικό σύστημα CD, 73

επανεγκατάσταση, 73

λογισμικό

προβλήματα, 82

λογισμικό προστασίας από ιούς, 83

M

μπαταρία

απόδοση, 77

αποθήκευση, 81

αφαίρεση, 80

δείκτης φορτίου, 79

έλεγχος φορτίου, 78

μετρητής ισχύος, 78

φόρτιση, 79

O

οδηγίες ασφαλείας, 71

Οδηγός χρήσης, 72

οδηγοί

Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 82

Οδηγός πληροφοριών προϊόντος, 71

Π

πληροφορίες εγγύησης, 71

προβλήματα

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83

προβλήματα

- αργή επίδοση υπολογιστή, 83
- δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή, 81
- εσφαλμένη λειτουργία προγράμματος, 82
- κλείδωμα, 81
- λογισμικό, 81-82
- μπλε οθόνη, 82
- ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον, 81
- πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεται, 82
- spyware, 83
- συμβατότητα προγραμμάτων και Windows, 82
- σφάλματα υπολογιστή, 81-82

P

- ρυθμιστικές πληροφορίες, 71

T

τεκμηρίωση

- Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 71
- ασφάλεια, 71
- εγγύηση, 71
- κανονιστικά, 71
- Οδηγός χρήσης, 72
- online, 72-73

τεκμηρίωση

- Οδηγός Πληροφοριών Προϊόντος, 71
- τόπος υποστήριξης στο web, 72

Υ

υλικό

- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83

υπολογιστής

- αργή επίδοση, 83
- δεν αποκρίνεται πλέον, 81
- σφάλματα, 82

C

CD πόρων

- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 83

CDs

- λειτουργικό σύστημα, 73

D

Dell

- Ιστοχώρος Premier υποστήριξης, 73
- τόπος υποστήριξης, 72

S

- spyware, 83

W

Windows XP

- επανεγκατάσταση, 73
- Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 82
- Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 73

Dell™ Latitude™ 131L

Hurtigveiledning

Modell PP23LB

www.dell.com | support.dell.com

OBS!, merknader og advarsler



MERK: Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™ gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2006 Dell Inc. Med enerett.

All form for kopiering uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker i denne teksten: *Dell* *DELL* logo, og *Latitude* er varemerker av Dell Inc.; *Microsoft* og *Windows* er registrerte varemerker av Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP23LB

Oktober 2006


P/N GU434


Rev. A00

Innhold

Finne informasjon	93
Konfigurere datamaskinen	95
Om datamaskinen	97
Sett forfra	97
Sett fra venstre	98
Sett fra høyre	98
Sett bakfra	98
Sett fra undersiden	99
Bruke et batteri	99
Batteriytelse	99
Kontrollere batteriets strømstatus	100
Lade batteriet	101
Skifte batteriet	102
Lagre et batteri	103
Feilsøking	103
Problemer med frysing og programvare	103
Dell Diagnostics	104
Når du skal bruke Dell Diagnostics	104
Starte Dell Diagnostics fra harddisken	105
Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities CD	105
Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)	106
Stikkordregister	109

Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være valgfrie, og leveres ikke med alle datamaskiner. Enkelte funksjoner eller medier er ikke tilgjengelige i alle land.

 **MERK:** Ytterligere informasjon kan være vedlagt sammen med datamaskinen.

Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Dokumentasjon for datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon

Finnet her

Drivers and Utilities CD (også kalt ResourceCD)

MERK: CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan reinstallere drivere fra CDen eller kjøre Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 104.)

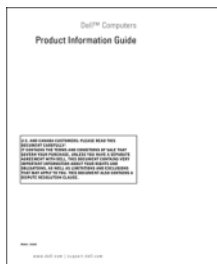


Viktig-filer med de nyeste oppdateringene om tekniske endringer med datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere kan være inkludert på CDen.

MERK: Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås på support.dell.com.

-
- Garantiopplysninger
 - Vilkår og betingelser (bare i USA)
 - Sikkerhetsinstruksjoner
 - Spesielle bestemmelser
 - Ergonomisk informasjon
 - Lisensavtale for sluttbruker

Dell™ Produktinformasjonsguide



-
- Hvordan fjerne og erstatte deler
 - Spesifikasjoner
 - Hvordan konfigurere systeminnstillinger
 - Hvordan feilsøke og løse problemer

Dell Latitude™ Brukerhåndbok

Hjelp og støtte til Microsoft Windows XP

1 Klikk **Start**→ **Hjelp og støtte**→ **Dell bruker og systemhåndbøker** (Dell bruker- og systemhåndbøker)→ **Systemhåndbøker** (systemhåndbøker).

2 Klikk *brukerhåndboken* for den aktuelle datamaskinen.

Hva leter du etter?

- Servicemerke og ekspresstjenestekode
- Lisensmerke for Microsoft Windows

Finn det her

Servicemerke og Microsoft® Windows®-lisens

Disse merkene sitter under datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller ved kontakt med teknisk støtte.
- Tast ekspresstjenestekoden for å sette over samtalen ved kontakt med teknisk støtte.



-
- Løsninger – Hint og råd for feilsøking; artikler fra teknikere; kurs på nettet; og ofte spurte spørsmål
 - Gruppe – Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
 - Oppgraderinger – Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
 - Kundestøtte – Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
 - Service og støtte – Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
 - Referanse – Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinkonfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
 - Nedlastbart materiale – Godkjente drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer

Dell Support-hjemmeside – support.dell.com

MERK: Velg ditt bostedsområde for å få frem aktuelt støtteområde.

-
- Hvordan du bruker Windows operativsystem
 - Slik arbeider du med programmer og filer
 - Slik lager du skrivebordet personlig

Hjelp og støtte i Windows

- 1 Klikk **Start**, og klikk **Help and Support** (hjelp og støtte).
- 2 Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.
- 3 Klikk emnet som beskriver problemet.
- 4 Følg anvisningene på skjermen.

Hva leter du etter?

- Hvordan reinstallere operativsystemet

Finn det her

Operativsystem CD

MERK: CDen med *operativsystemet* er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. For å installere operativsystemet på nytt, bruk *Operativsystem-CD*-en.



Etter at operativsystemet er reinstallert, reinstallerer du driverne for de enhetene som fulgte med datamaskinen, fra CDen *Drivers and Utilities (RessursCD)*.

Merket med produkt nøkkelen sitter på datamaskinen.

MERK: Fargen på CDen varierer, avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

-
- Status for servicebesøk og støtteinformasjon
 - Spørsmål av svært teknisk art vedrørende datamaskinen
 - Ofte stilte spørsmål
 - Filnedlastinger
 - Detaljer om datamaskinens konfigurasjon
 - Service-kontrakt for datamaskinen

Dell Premier Support hjemmeside – premiersupport.dell.com

Dell Premier Support hjemmeside er tilpasset for kunder fra firmaer, stat og utdanning. Dette webområdet er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.

Konfigurere datamaskinen



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigurasjonen av datamaskinen.

Tilbehørsboksen inneholder brukerdokumentasjon og all programvare eller ytterligere hardware (slik som drivere eller batterier) som du har bestilt.

- 3 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



- 4 Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen (se under "Om datamaskinen" på side 97).



MERK: Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.

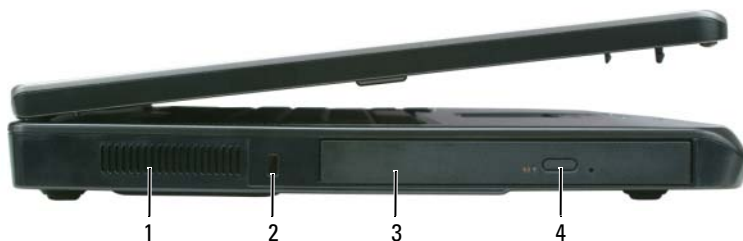
Om datamaskinen

Sett forfra



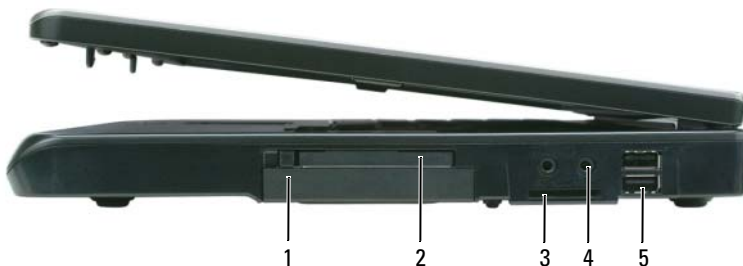
- | | | |
|--|----------------------|--------------|
| 1 låsutløser for skjerm | 2 skjermlåser (2) | 3 skjerm |
| 4 av/på-knapp | 5 enhetsstatuslamper | 6 styreplate |
| 7 høyttalere (2) | 8 touch pad knapper | 9 tastatur |
| 10 lamper for tastatur og trådløs status | | |

Sett fra venstre



- 1 lufteåpning
- 2 åpning for sikkerhetskabel
- 3 optisk stasjonsrom
- 4 brettutløserknapp for optisk stasjon

Sett fra høyre



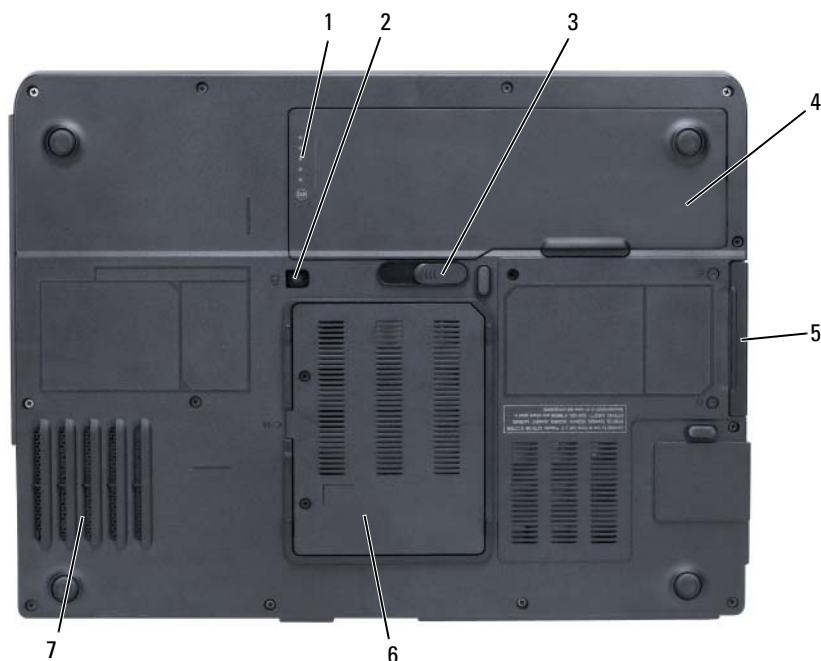
- 1 harddisk
- 2 ExpressCard-spor
- 3 minnekortleser for 3-i-1-medium
- 4 lydkontakter (2)
- 5 USB-kontakter (2)

Sett bakfra



- 1 kontakt for strømadapter
- 2 nettverkskontakt (RJ-45)
- 3 modemkontakt (RJ-11)
- 4 USB-kontakter (2)
- 5 videokontakt

Sett fra undersiden



- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | babatteri ladningsmåler | 2 | låseskrue for optisk stasjon | 3 | låsløser for batterirom |
| 4 | batteri | 5 | harddisk | 6 | modem/minnemoduleksel |
| 7 | vifte | | | | |


Bruke et batteri


Batteriytelse

MERK: Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.

MERK: Det er mulig at batteriet ikke er ladet helt opp. Bruk derfor AC-adapteren når den nye datamaskinen skal settes i en elektrisk stikkontakt den første gangen den skal brukes. Bruk datamaskinen med strømadapteren til batteriet er helt ladet, for å oppnå beste resultat. For å se batteriets ladningsstatus, trykk på **Start**→ **Innstillinger**→ **Kontrollpanel**→ **Strømvalg**→ **Strømmåler**.

 **MERK:** Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.


 **MERK:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.

Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- Bruke optiske enheter
- Bruk av trådløse kommunikasjonsdeviser, Ekspreskort, media minnekort, eller USB deviser
- Bruk av displayinnstillinger med høy styrke, 3D skjermspare, eller andre strømintensive programmer slik som kompleks 3D grafikkapplikasjoner
- Kjøre datamaskinen i maksimal ytelsesmodus (se informasjon om konfigurering av strømadministrasjonsinnstillinger i din *Brukerhåndbok*)


Du kan kontrollere batteriets lading (se under "Kontrollere batteriets strømstatus" på side 100) før du setter batteriet i datamaskinen. Du kan også stille inn strømadministrasjonsvalgene til å informere deg når batteriladningen er lav (se informasjon om konfigurering av strømadministrasjonsinnstillinger i din *Brukerhåndbok*).

 **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner med din datamaskin.


 **ADVARSEL:** Kast ikke batteriet sammen med husholdsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (kassere batteriet) i *produktveiledningen*.


 **ADVARSEL:** Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 65°C (149°F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekket, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.

Kontrollere batteriets strømstatus

Microsoft Windows Strømmåler vindu og  ikon, batteriladningsmåleren og tilstandsmåleren, og advarselen for lavt batteri forsyner informasjon om batteriladningen.

Strømmåler i Microsoft Windows

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbeltklikk  -ikonet på oppgavelinjen hvis du vil kontrollere strømmåleren.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et  -ikon.

Strømmåler

Ved å trykke enten én gang eller *trykke og holde* statusknappen inne på batteriets strømmåler, kan du sjekke:

- Batteristrømmen (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)
- Batteritilstanden (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingssykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand. Et batteri kan med andre ord vise statusen "ladet", men ladekapasiteten kan være nedsatt (tilstand).

Sjekk batteristrømmen

Før du sjekker batteristrømmen, *trykker og slipper du opp* statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.

Sjekk batteriets tilstand

Kontroller batteriets tilstand ved hjelp av strømmåleren ved å *trykke og holde* statusknappen på batterilademåleren inne i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnsvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. Se spesifikasjonene i *brukerhåndboken*.

Advarsel om lite batteristrøm



MERKNAD: For å unngå å tape eller få korrumpert data, lagre ditt arbeid med en gang etter en advarsel om lite batteristrøm, og deretter tilkople datamaskinen til et elektrisk støpsel. Hvis batteriet kjøres til det er helt utladet, vil hvilemodusen inntre automatisk.

En advarselmelding vises i et popup-vindu som standard når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Du kan endre innstillingene for batterialarmer. Se din *Brukerhåndbok* for informasjon om hvordan du aksesserer **egenskapene for strømalternativs** vinduet


Lade batteriet



MERK: Når datamaskinen er slått av, lader strømadapteren et fullstendig utladet batteri til 80 prosent på ca. 1 time, og til 100 prosent på ca. 2 timer. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.

Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade opp batteriet og opprettholde batteristrømmen.


Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades opp når datamaskinen kobles til nettstrøm.

Batteriet er for varmt til å starte oppladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette oppladingen av batteriet.


Du finner mer informasjon om hvordan du løser problemer med et batteri i *brugerhåndboken*.

Skifte batteriet

 **ADVARSEL:** Før du utfører disse prosedyrene, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.

 **MERKNAD:** Du må fjerne alle eksterne kabler fra datamaskinen for å unngå mulig skade på tilkoblingen.

 **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er designet til å fungere med din Dell™ datamaskin; ikke bruk et batteri fra en annen.

 **MERKNAD:** Hvis du velger å skifte batteriet mens datamaskinen er i ventemodus, har du opptil 1 minutt på deg til å skifte batteriet før datamaskinen slås av og eventuelle ulagrede data går tapt.

Slik tar du ut batteriet:

- 1 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 2 Kontroller at datamaskinen er slått av.
- 3 Skyv og hold på låsutløseren for batterirommet nederst på datamaskinen, og fjern deretter batteriet fra rommet.



1 låsutløser for batterirom 2 batteri

Batteriet settes i ved å følge prosedyren for å ta det ut, i omvendt rekkefølge.

Lagre et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lang lagringsperiode, lad opp batteriet helt (se "Lade batteriet" på side 101) før du bruker det.

Feilsøking

Problemer med frysing og programvare



ADVARSEL: Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i produktveiledningen.

Datamaskinen kan ikke startes

KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM.

Datamaskinen gir ikke respons



MERKNAD: Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger



MERK: Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Oppgavebehandling.
- 3 Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- 4 Klikk End Task (avslutt oppgave).

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

Et program er designet for et tidligere Microsoft Windows operativsystem

MÅ DU KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET — Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klikk Start → Alle programmer (alle programmer) → Tilbehør (tilbehør) → Veiviser for programkompatibilitet (veiviser for programkompatibilitet) → Neste (neste).
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Andre problemer med programvaren

SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLIKkelig.

KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å SJEKKE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CDER.

LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA Start-MENYEN.

SKANN DATAMASKINEN FOR SPYWARE — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spyware. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spyware (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne spyware. Du finner mer informasjon ved å gå til support.dell.com og søke på nøkkelordet *spyware*.

KJØR DELL DIAGNOSTICS — Du kan finne mer informasjon om dette under "Dell Diagnostics" på side 104. Hvis alle tester kjøres uten problemer, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.


Dell Diagnostics


 **ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

Når du skal bruke Dell Diagnostics

Hvis du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Problemer med frysing og programvare" på side 103 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.

 **MERKNAD:** Dell Diagnostics fungerer bare på Dell-datamaskiner.

 **MERK:** CDen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør, og følger ikke med alle datamaskiner.

Start Dell Diagnostics fra enten din harddisk eller fra *Drivers and Utilities* CD.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.



MERK: Om din datamaskin ikke kan vise et skjermbilde, kontakt Dell for teknisk assistanse.

- 1 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 2 Hvis datamaskinen er koblet til en dokkenhet (satt i dokk), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
- 3 Koble datamaskinen til nettstrøm.
- 4 Kjør Dell Diagnostics:
 - a Slå på datamaskinen. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.



MERK: Hvis du venter for lenge og operativsystemets logo vises, fortsetter du å vente til du ser Microsoft Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

- b Trykk og hold <Fn>-tasten nede mens du slår på datamaskinen.



MERK: Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*.

Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for systemkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.
- Dersom det oppdages feil, stopper maskinen og piper. For å stoppe testen og starte maskinen på nytt, trykk <n>; for å fortsette til neste test, trykk <y>; for å teste komponenten som feilet på nytt, trykk <r>.
- Om svikt er påvist i løpet av Pre-boot System Assessment (systemevaluering ved oppstart), skriv ned feilkoden (e) og kontakt Dell.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Starter Dells diagnoseverktøypartisjon. Trykk en tast for å fortsette.)

- 5 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.

Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities CD

- 1 Sett i CDen *Drivers and Utilities*.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.

Hvis du venter for lenge og Windows-logoen vises, fortsetter du til du ser Windows-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.



MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

- 3 Når boot deviselisten vises, marker **IDE CD-ROM Devise CD/DVD/CD-RW Driver** og trykk på <Enter>.
- 4 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) i menyen som vises, og trykk <Enter>.
- 5 Skriv 1 for å starte CD menyen og trykk på <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Kjør 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 7 Når **Main Menu** (hovedmeny) i Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Når Dell Diagnostics er lastet inn og skjermen **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.

Alternativ	Funksjon
Express Test (ekspressstest)	Utfører en rask testing av enheter. Denne testen tar vanligvis mellom 10 og 20 minutter, og krever ikke interaktivitet fra deg. Kjør først Express Test (ekspressstest) for å finne problemet raskt.
Extended Test (utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter. Denne testen tar vanligvis 1 time og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom test (egendefinert test)	Tester en bestemt enhet. Du kan tilpasse testene du vil kjøre.
Symptom Tree (symptomtre)	Lister de vanligste symptomene og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

- 2 Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen, og følg anvisningene på skjermen.

Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet.



MERK: Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.

- 3 Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (egendefinert test) eller **Symptom Tree** (symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, for å få mer informasjon.

Kategori	Funksjon
Results (resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

- 4 Når testen er fullført, løser du ut CDen hvis du kjører Dell Diagnostics fra CDen *Drivers and Utilities*, fjern CDen.
- 5 Når testene er fullførte, lukk testskjermen for å gå tilbake til **hoved meny** skjermen. Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.

Stikkordregister

A

anti-virusprogramvare, 104

B

batteri

fjerne, 102

kontrollere strømstatus, 100

lade, 101

ladningsmåler, 99, 101

lagre, 103

strømmåler, 100

ytelse, 99

Brukerhåndbok, 93

C

CDs

operativsystem, 95

D

datamaskin

gir ikke respons, 103

krasjer, 103-104

treg ytelse, 104

Dell

premier support

hjemmeside, 95

support-hjemmeside, 94

Dell Diagnostics, 104

Dell Premier Support
hjemmeside, 93, 95

diagnostikk

Dell, 104

dokumentasjon

sikkerhet, 93

dokumentasjon

Brukerhåndbok, 93

garanti, 93

Lisensavtale for sluttbruker, 93

online, 94-95

Produktinformasjonsguide, 93

regulerende, 93

E

ergonomi informasjon, 93

F

feilsøking

Hjelp og støtte, 94

G

garanti informasjon, 93

H

Hjelp og støtte, 94

hjelpetil

Windows Hjelp og støtte, 94

L

Lisensavtale for

sluttbruker, 93

M

maskinvare

Dell Diagnostics, 104

merker

Microsoft Windows, 94

Servicemerke, 94

Microsoft Windows-

merke, 94

O

operativsystem

CD, 95

ominstallasjon, 95

P

problemer

- blått skjermbilde, 104
- datamaskin krasjer, 104
- datamaskinen gir ikke respons, 103
- datamaskinen kan ikke startes, 103
- datamaskinen krasjer, 103
- Dell Diagnostics, 104
- frysing, 103
- program krasjer, 103
- programmer og Windows kompatibilitet, 103
- programmet slutter å gi respons, 103
- programvare, 103-104
- spyware, 104
- treg datamaskinytelse, 104

problemløsning

- Dell Diagnostics, 104

Produktinformasjonsguide, 9 3

programvare

- problemer, 103-104

R

regulerende informasjon, 93

Resurs-CD

- Dell Diagnostics, 104

S

Servicemerke, 94

sikkerhetsinstruksjoner, 93

spyware, 104

Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities CD, 105

support-webområde, 94

V

veisøkere

- veisøker for
programkompatibilitet, 103

videokontrollør bestemme konfigurasjon, 97

W

Windows XP

- Hjelp og støtte, 94
- ominstallasjon, 95

Veiviser for

- programkompatibilitet, 103

Dell™ Latitude™ 131L

Snabbreferensguide

Modell PP23LB

Varningar och upplysningar



OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



WARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har en Dell™ n Series-dator gäller inga hänvisningar till Microsoft® Windows®-operativsystem.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2006 Dell Inc. Med ensamrätt.

All återgivning utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen och *Latitude* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Microsoft* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.


Modell PP23LB

Oktober 2006 Artikelnummer GU434 Rev. A00

Innehåll

Hitta information	115
Konfigurera datorn	117
Om datorn	119
Framsida	119
Vänster sida	120
Höger sida	120
Baksida	120
Undersida	121
Använda batteriet	121
Batteriprestanda	121
Kontrollera batteriladdningen	122
Ladda batteriet	123
Byta ut batteriet	124
Förvara batteriet	125
Felsökning	125
Låsnings- och programproblem	125
Dell Diagnostics	126
När ska du använda Dell Diagnostics?	126
Starta Dell Diagnostics från hårddisken	127
Starta Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities	127
Dell Diagnostics huvudmeny	128
Index	131

Hitta information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om datorn
- Dokumentation om enheterna

Här hittar du det

Cd-skivan Drivers and Utilities (som även kallas ResourceCD)

OBS! Cd-skivan *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan installera om drivrutiner från cd-skivan eller köra Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 126.)



Readme-filer kan finnas på cd-skivan och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn eller om det har tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com

-
- Information om garantier
 - Villkor (Endast USA)
 - Säkerhetsanvisningar
 - Information om gällande bestämmelser
 - Ergonomi
 - Licensavtal för slutanvändare

Dell™ Produktinformationsguide



-
- Ta bort och byta ut delar
 - Specifikationer
 - Konfigurera systeminställningar
 - Felsökning och problemlösning

Dell Latitude™ Användarhandbok

Hjälp- och supportcenter för Microsoft Windows XP

1 Klicka på Start → Hjälps och support → Dell User and System Guides → System Guides.

2 Klicka på *Användarhandbok* för din dator.

Vad söker du efter?

- Servicenummer och expresskod
- Licenetikett för Microsoft Windows

Här hittar du det

Servicekod och licens för Microsoft® Windows®

Etiketterna sitter på datorns undersida.

- Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar teknisk support.
- Använd expresskoden för att bli kopplad till rätt avdelning när du ringer till teknisk support.



-
- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker och onlinekurser, vanliga frågor
 - Gruppforum — Online-diskussion med andra Dell-kunder
 - Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
 - Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
 - Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
 - Referens — Datordokumentation, detaljer om datorns konfiguration, produktspecifikationer och vitbok
 - Hämtbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar

Dells supportwebbplats — support.dell.com

OBS! Välj region för att visa lämpligt supportställe.

-
- Använda operativsystemet Windows
 - Arbeta med program och filer
 - Anpassa skrivbordet

Hjälp- och supportcenter

- 1 Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- 2 Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.
- 3 Klicka på ämnet som beskriver problemet.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen.

Vad söker du efter?

- Installera om operativsystemet

Här hittar du det

Cd-skivan Operating System

OBS! Cd-skivan *Operating System* kan vara ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd Cd-skivan *Operating System* när du vill installera om systemet.



När du har installerat om operativsystemet installerar du drivrutinerna till de enheter som medföljde datorn med hjälp av cd-skivan *Drivers and Utilities (ResourceCD)*.

Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.

OBS! Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.

-
- Status för supportsamtal och supporthistorik
 - De främsta tekniska frågorna om datorn
 - Vanliga frågor och svar
 - Filer för hämtning
 - Information om datorns konfiguration
 - Servicekontrakt för datorn

Webbplatsen Dell Premier Support — premiersupport.dell.com

Webbplatsen Dell Premier Support är avsedd för kunder från företag, myndigheter och utbildningsväsende. Den här webbplatsen kanske inte är tillgänglig i alla regioner.

Konfigurera datorn



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp tillbehörlådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörlådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.

Tillbehörlådan innehåller även dokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (till exempel enheter och batterier) som du har beställt.

- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



- 4 Öppna datorns bildskärm och tryck på strömbrytaren för att sätta på datorn (se "Framsida" på sidan 119).



OBS! Vi rekommenderar att du sätter på och stänger av datorn åtminstone en gång innan du sätter i eventuella kort eller ansluter datorn till en dockningsstation eller en annan extern enhet, till exempel en skrivare.

Om datorn

Framsida



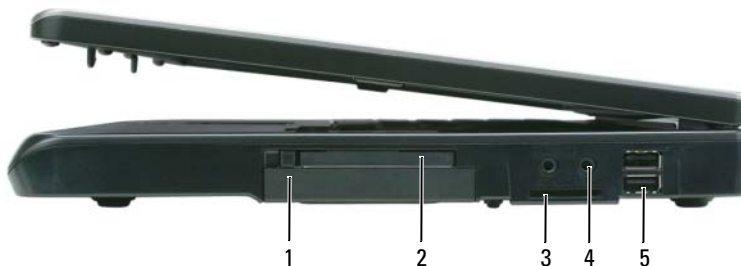
- | | | | | | |
|----|---|---|-------------------------|---|-------------|
| 1 | Låsreglage | 2 | Spärrhakar (2) | 3 | Bildskärm |
| 4 | Strömbrytare | 5 | Lampor för enhetsstatus | 6 | Styrplatta |
| 7 | Högtalare (2) | 8 | Knappar på styrplattan | 9 | Tangentbord |
| 10 | Indikatorer för tangentbord och trådlös kommunikation | | | | |

Vänster sida



- | | | |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 Ventil | 2 Säkerhetskabeluttag | 3 Optiskt enhetsuttag |
| 4 Utmatningsknapp för optisk enhet | | |

Höger sida



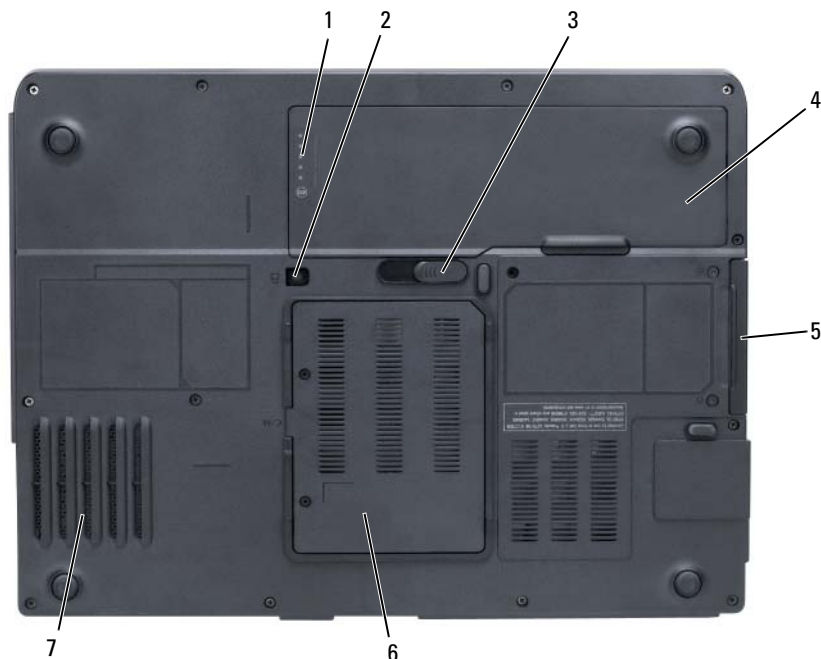
- | | | |
|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1 Hårddisk | 2 ExpressCard-plats | 3 3-i-1 medieminneskortläsare |
| 4 Ljudkontakter (2) | 5 USB-portar (2) | |

Baksida



- | | | |
|-----------------------|------------------------|---------------------|
| 1 Nätagadapterkontakt | 2 Nätverksport (RJ-45) | 3 Modemport (RJ-11) |
| 4 USB-portar (2) | 5 Bildskärmskontakt | |

Undersida



- | | | | | | |
|---|------------------------|---|----------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Batteriladdningsmätare | 2 | Låsskruv för den optiska enheten | 3 | Frigöringsspak för batterifacket |
| 4 | Batteri | 5 | Hårddisk | 6 | Modem/minnesmodulfack |
| 7 | Fläkt | | | | |


Använda batteriet

Batteriprestanda

OBS! Information om Dell-garantin för din dator finns i *Produktinformationsguiden* eller i ett separat tryckt garantidokument som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska bevaras bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell-dator. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

OBS! Eftersom batteriet kanske inte är fulladdat bör du ansluta nätadaptern till datorn och ett eluttag den första gången du använder datorn. Låt nätadaptern sitta i tills batteriet är helt laddat. Det ger bäst resultat. Batteriets laddningsstatus visas om du klickar på **Start** → **Inställningar** → **Kontrollpanelen** → **Energialternativ** → **Energimätaren**.


 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:

- Vid användning av optiska enheter
- Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, Express-kort, medieminneskort eller USB-enheter
- Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program som grafiska 3D-applikationer.
- När datorn körs i läget för maximal prestanda (se informationen om hur du konfigurerar strömhanteringsinställningar i *Användarhandbok*)


Du kan kontrollera batteriets laddning (se "Kontrollera batteriladdningen" på sidan 122) innan du sätter in det i datorn. Du kan även ställa in strömhanteringsalternativen så att du aviseras när batteristyrkan är låg (se informationen om hur du konfigurerar strömhanteringsinställningarna i *Användarhandbok*).

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din dator från Dell. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.


 **WARNING!** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *Produktinformationsguiden*.

 **WARNING!** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännskada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och utsätt det inte för temperaturer över 65 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

Kontrollera batteriladdningen

Energimätaren i Windows och ikonen , batteriladdningsmätaren och hälsomätaren samt varningen att batteriladdningen är låg ger information om hur batteriet är laddat.

Energimätaren i Microsoft Windows

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen  .

Laddningsmätare

Genom att trycka en gång eller genom att *hålla statusknappen nedtryckt* på batteriets laddningsmätare kan du kontrollera:

- Batteriladdningen (kontrollera genom att trycka ned och *släppa upp* statusknappen)
- Batteriets tillstånd (kontrollera genom att hålla statusknappen *nedtryckt*)

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan alltså vara "laddat" men ha försämrad laddningskapacitet (hälsa).

Kontrollera batteriets laddning

Kontrollera batteriets laddning genom att *trycka på och släppa upp knappen på* batteriladdningsmätaren så att batteriladdningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

Kontrollera batteriets tillstånd

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd med hjälp av laddningsmätaren *håller du ned* statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst tre sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Specifikationer finns i *Användarhandbok*.

Batterivarningsindikator



ANMÄRKNING: Undvik att förlora data eller att data blir förvanskade genom att spara arbetet omedelbart efter att du får en varning om att batteriet börjar bli dåligt. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Om batteriet körs helt slut sätts datorn automatiskt i viloläge.

Om inget annat anges visas ett varningsmeddelande när omkring 90 procent av laddningen är borta. Du kan ändra inställningarna för batterilarmen. Information om hur du öppnar **Egenskaper för energialternativ** finns i *Användarhandbok*.


Ladda batteriet



OBS! När datorn är avstängd laddar nätadaptern upp ett fullständigt tömt batteri till omkring 80 procent laddning på en timme och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.


Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.


Mer information om hur du löser problem med ett batteri finns i *Användarhandbok*.

Byta ut batteriet

 **VARNING!** Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn.

 **ANMÄRKNING:** Du måste ta bort alla externa sladdar från datorn så att kontakterna inte skadas.

 **VARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet är avsett för datorer från Dell™. Använd inte ett batteri som är avsett för en annan dator.

 **ANMÄRKNING:** Om du väljer att byta batteri medan datorn är i vänteläge har du en minut på dig att utföra bytet innan datorn stängs av och eventuell ej sparad information går förlorad.

Så här tar du bort batteriet:

- 1 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 2 Kontrollera att datorn är avstängd.
- 3 Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken för batterifacket på datorns undersida. Lyft sedan ut batteriet ur facket.



1 Frigöringsspak för batterifacket 2 Batteri

Sätt tillbaka batteriet genom att följa borttagningsproceduren i omvänd ordning.

Förvara batteriet

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas laddas det ur. Efter lång tids förvaring ska du ladda upp batteriet på nytt (se ”Ladda batteriet” på sidan 123) innan du använder det.

Felsökning

Låsnings- och programproblem



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

Datorn startar inte

KONTROLLERA ATT NÄTADAPTERN SITTER I ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET.

Datorn slutar svara på kommandon



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNGA AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program låser sig eller kraschar ofta



OBS! Installationsanvisningar för ett program finns många gånger i dokumentationen eller på en diskett eller cd-skiva.

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på Enhetshanteraren.
- 3 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 4 Klicka på Avsluta aktivitet.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Ett program är utvecklat för en tidigare version av Microsoft Windows

KÖR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET — Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på Start→ Alla program→ Tillbehör→ Guiden Programkompatibilitet→ Nästa.
- 2 Följ instruktionerna på skärmen.

En helt blå skärm visas

STÅNGA AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra problem med program

LÄS PROGRAMMETS DOKUMENTATION ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte är i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELbart.

ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÄRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA.

SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN PÅ START-MENYN.

SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

KÖR DELL DIAGNOSTICS — Se ”Dell Diagnostics” på sidan 126. Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.


Dell Diagnostics


 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet ”Låsnings- och programproblem” på sidan 125 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller cd-skivan *Drivers and Utilities*.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken


Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** Om ingen bild visas på skärmen kontaktar du Dell.

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 3 Anslut datorn till ett eluttag.
- 4 Kör Dell Diagnostics:
 - a Slå på strömmen till datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas bör du vänta tills skrivbordet i Microsoft Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

b Håll <Fn> nedtryckt när du sätter på datorn.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.

Datorn kör då Systemgenomgång före start, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Vill du avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Vill du fortsätta med nästa test trycker du på <y> och vill du testa den komponent som inte fungerade en gång till trycker du på <r>.
- Om ett fel upptäcks under systemgenomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell.


Om systemgenomgången före start har slutförts utan problem visas meddelandet **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Partition för Dell Diagnostic-verktyget startas. Tryck på valfri tangent för att gå vidare).

- 5 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

Starta Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*

- 1 Sätt i cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- 2 Stäng av och starta om datorn.
När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

- 3 När listan med startenheter visas markerar du **IDE CD-ROM Device**CD/DVD/CD-RW Drive och trycker på <Enter>.
- 4 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
- 5 Tryck på 1 för att visa menyn på cd-skivan och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
- 6 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 7 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics är inläst och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

Alternativ	Funktion
Express Test (Snabbtest)	Utför ett snabbtest av enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör Express Test först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (Utökat test)	Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (Anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (Symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

- 2 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen. Om du inte kan lösa felet kontaktar du Dell.



OBS! Servicekoden för datorn visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter din servicekod.

- 3 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (Anpassat test) eller **Symptom Tree** (Symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella fel tillstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar fel tillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

- 4 När testerna är slutförda tar du ut cd-skivan om du kört Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*.
- 5 När testet är slutfört stänger du testsidan för att komma tillbaka till skärmen med **huvudmenyn**. Stäng **huvudmenyn** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

Index

A

antivirusprogram, 126
Användarhandbok, 115

B

batteri
energimätare, 122
förvaring, 125
kontrollera laddningen, 122
ladda, 123
laddningsmätare, 121, 123
prestanda, 121
ta bort, 124

C

cd-skivor
operativsystem, 117

D

dator
krasch, 125-126
långsam, 126
slutar svara på
kommandon, 125
Dell
premier,
supportwebbplats, 117
supportplats, 116
Dell Diagnostics, 126

Dell Premier Support,
webbplats, 115, 117

diagnostik
Dell, 126

dokumentation

Användarhandbok, 115
ergonomi, 115
gällande bestämmelser, 115
garanti, 115
Licensavtal för
slutanvändare, 115
online, 116-117
Produktinformationsguide, 115
säkerhet, 115

E

ergonomi, 115

F

felsökning
Dell Diagnostics, 126
Hjälp- och supportcenter, 116

G

garantiinformation, 115
grafikstyrdon
bestämma
konfigurationen, 119

guider

Guide för
programkompatibilitet, 125

H

Hjälp- och supportcenter, 116
hjälpfil
Hjälp- och supportcenter, 116

I

information om gällande
bestämmelser, 115

L

Licensavtal för
slutanvändare, 115

M

maskinvara
Dell Diagnostics, 126

O

- Operating System
cd-skiva, 117
- operativsystem
installera om, 117

P

- problem
 - blå skärm, 126
 - datorkrasch, 125-126
 - datorn slutar svara på kommandon, 125
 - datorn startar inte, 125
 - Dell Diagnostics, 126
 - långsam dator, 126
 - låsningar, 125
 - program, 125-126
 - program kraschar, 125
 - program låser sig, 125
 - program och Windows-kompatibilitet, 125
 - programvara, 125
 - spionprogram, 126
- Produktinformationsguide, 1
15
- program
 - problem, 125-126

R

- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 126

S

- säkerhetsinstruktioner, 115
- spionprogram, 126
- Starting the Dell Diagnostics
From the Drivers and
Utilities CD, 127
- supportwebbplats, 116

W

- Windows XP
Guide för
 - programkompatibilitet, 1
25
- Hjälp- och supportcenter, 116
- installera om, 117

ק

קובץ עזרה
מרכז העזרה והתמיכה של
Windows, 138

D

Dell
Premier, אתר תמיכה, 139
אתר תמיכה, 138

ת

תג שירות, 138

תוויות

תג שירות, 138

Microsoft Windows, 138

M

Microsoft Windows - תווית, 138

R

ResourceCD
תוכנית האבחון של Dell, 148

תוכנה

בעיות, 147, 148

תוכנית האבחון של Dell, 148

S

תוכנת אנטי-וירוס, 148

spyware (תוכנת ריגול), 148

תיעוד

אחריות, 137

בטיחות, 137

הסכם רשיון למשתמש קצה, 137

מדריך למשתמש, 137

מדריך מידע מוצר, 137

מקוון, 138, 139

תקינה, 137

W

Windows XP
התקנה מחדש, 139
מרכז העזרה והתמיכה, 138
Program Compatibility
Wizard (אשף תאימות
תוכניות), 147

תקליטורים

מערכת הפעלה, 139

אינדקס

א

אבחון

148, Dell

אחריות, מידע, 137

ארגונומיה, מידע, 137

אשפים

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות), 147

אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier, 137, 139

אתר תמיכה, 138

ב

בעיות

ביצועי מחשב איטיים, 148

מחשב אינו עולה, 147

מחשב מפסיק להגיב, 147

מסך כחול, 148

נעילות, 147

קריסות מחשב, 147, 148

תאימות תוכניות ו-

Windows, 147

תוכנה, 147, 148

תוכניות, קריסות, 147

תוכנית האבחון של Dell, 148

תוכנית מפסיקה להגיב, 147
spyware (תוכנת ריגול), 148

בקר מסך

קביעת תצורה, 141

ה

הוראות בטיחות, 137

הסכם רשיון למשתמש קצה, 137

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities, 149

ח

חומרה

תוכנית האבחון של Dell, 148

מ

מדריך למשתמש, 137

מדריך מידע מוצר, 137

מחשב

ביצועים איטיים, 148

מפסיק להגיב, 147

קריסות, 147, 148

מידע תקינה, 137

מערכת הפעלה

התקנה מחדש, 139

תקליטור, 139

מרכז העזרה והתמיכה, 138

ו

סוללה

אחסון, 147

בדיקת הטעינה, 144

ביצועים, 143

הסרה, 146

טעינה, 145

מד טעינה, 143, 145

מד צריכת חשמל, 144

פ

פתרון בעיות

מרכז העזרה והתמיכה, 138

תוכנית האבחון של Dell, 148

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.
4	אם הפעלת את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור <i>Drivers and Utilities</i> , לאחר השלמת הבדיקות הוצא את התקליטור.
5	עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך Main Menu (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך Main Menu .

- 3** כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **IDE CD-ROM Device** וקש **Drive** **<Enter>**.
- 4** בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) וקש **<Enter>**.
- 5** הקש **1** כדי להפעיל את תפריט התקליטור וקש **<Enter>** כדי להמשיך.
- 6** בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7** כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

- 1** לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרות הרצויה.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל בין 10 ל- 20 דקות ואינה דורשת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים. באפשרותך להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

2 אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.
אם אין באפשרותך לפתור את מצב הבעיה, פנה אל Dell.

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

- 3** אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתר בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell, לקבלת תמיכה טכנית.

- 1 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
 - 2 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
 - 3 חבר את המחשב לשקע חשמל.
 - 4 הפעל את תוכנית האבחון של Dell:
 - a הפעל את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.
 - b בזמן הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.
- הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
- הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והצג.
- במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
 - אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <r>.
 - אם מזוהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment, רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה אל Dell.
- אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תקבל ההודעה: Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך.)

5 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

- 1 הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
 - 2 כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
- אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של Windows מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
- הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

גבה את הקבצים שלך מיד.

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים.

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל).

סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול (spyware) — אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 148. אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

תוכנית האבחון של Dell

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 147 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

הודעה: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

הערה: התקליטור *Drivers and Utilities* הוא אופציונלי ועשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש (ראה "טעינת הסוללה" בעמוד 145).

פתרון בעיות

נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

המחשב מפסיק להגיב

 **הודעה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם

 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון או תקליטור המצורפים אליהן.

סיים את פעולת התוכנית —

1 לחץ בו-זמנית על <Ctrl><Shift><Esc>.

2 לחץ על **Task Manager** (מנהל המשימות).

3 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.

4 לחץ על **End Task** (סיים משימה).


עיין בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows

הפעל את **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות) — ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.


1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכנה) ← **Next** (הבא).

2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות סוללה, עיין במדריך למשתמש.

החלפת הסוללה

התראה: לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב. 

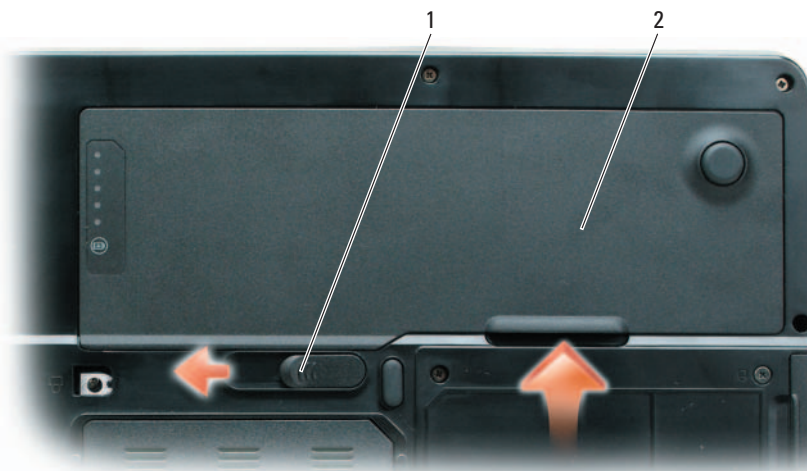
הודעה: עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים. 

התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell™ שברשותך, אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים. 

הודעה: אם תבחר להחליף את הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב המתנה, תעמוד לרשותך עד דקה אחת כדי להשלים את החלפת הסוללה, לפני שהמחשב יכבה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו. 

כדי להסיר את הסוללה:

- 1 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
- 2 ודא שהמחשב כבוי.
- 3 הסט והחזק את תפס תא הסוללה בתחתית המחשב ולאחר מכן הוצא את הסוללה מהתא.



1 תפס שחרור תא סוללה 2 סוללה

כדי להתקין חזרה את הסוללה, בצע את הליך ההסרה בסדר הפוך.

מד טעינה

על-ידי לחיצה פעם אחת על לחצן המצב במד הטעינה שבסוללה או לחיצה ארוכה עליו, באפשרותך לבדוק:

- טעינת סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב ושחרורו)
- תקינות סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב והחזקתו לחוץ)

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה — או את "בריאות" הסוללה. כלומר, הסוללה עשויה להציג מצב "טעון", אך להיות בקיבולת טעינה (בריאות) נמוכה.


בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, במד טעינת הסוללה לחץ על לחצן המצב ושחרר אותו, כדי להאיר את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

בדיקת תקינות הסוללה


כדי לבדוק את תקינות הסוללה באמצעות מד הטעינה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן המצב שבמד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. עיין במפרט שבמדריך למשתמש.

אזהרת סוללה חלשה

 **הודעה:** כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה ולאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

כברירת מחדל, חלון מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ- 90 אחוז מטעינת הסוללה. באפשרותך לשנות את ההגדרות עבור התראות הסוללה. לקבלת מידע על גישה לחלון **Power Options Properties**, עיין במדריך למשתמש.

טעינת הסוללה

 **הערה:** כאשר המחשב כבוי, מתאם זרם החילופין טוען סוללה מרוקנת לחלוטין ל- 80 אחוז מהקיבולת תוך כשעה ול- 100 אחוז מהקיבולת תוך כשעתיים. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

הערה: מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.

משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:


- שימוש בכוננים אופטיים
 - שימוש בהתקני תקשורת אלווית, כרטיסי Express, כרטיסי מדיית זיכרון או התקני USB
 - שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות אחרות הצורכות חשמל רב, כגון יישומים המשתמשים בגרפיקה תלת-ממדית מורכבת
 - הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים (ראה מידע אודות קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל במדריך למשתמש)
- באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב (ראה "בדיקת רמת הטעינה של הסוללה" בעמוד 144). באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה (ראה מידע אודות קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל במדריך למשתמש).

התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.


התראה: אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

התראה: שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כווייה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-65°C (149°F). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בזehירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.

בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

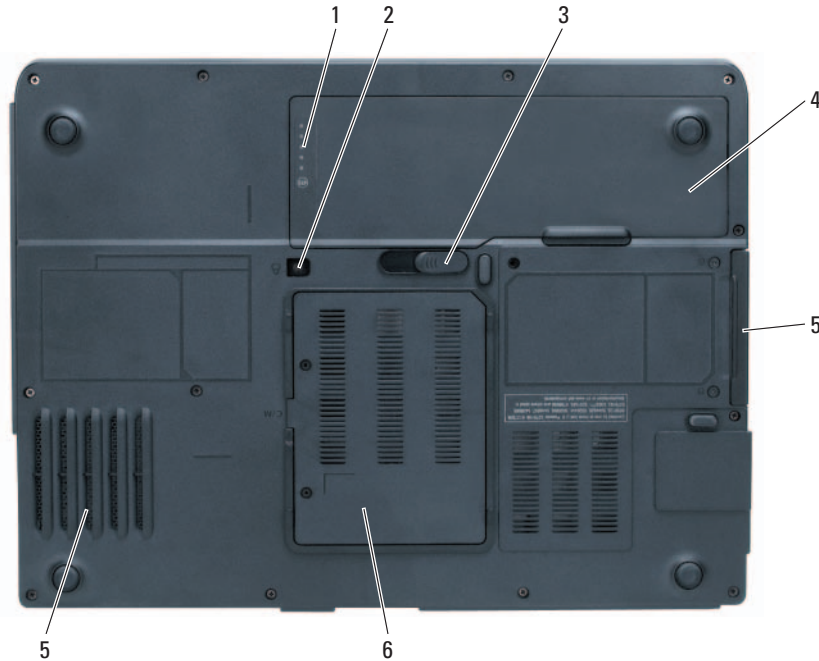
החלון **Power Meter** (מד צריכת חשמל) והסמל  של Microsoft Windows, מד טעינת הסוללה ומד הבריאות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.

מד צריכת החשמל של Microsoft Windows

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

מבט מלמטה



- | | | | | | |
|---|----------------|---|-----------------------|---|------------------------|
| 1 | מד טעינת סוללה | 2 | בורג נעילת כונן אופטי | 3 | תפס שחרור תא סוללה |
| 4 | סוללה | 5 | כונן קשיח | 6 | מכסה מודם/מודול זיכרון |
| 7 | מאורר | | | | |

שימוש בסוללה

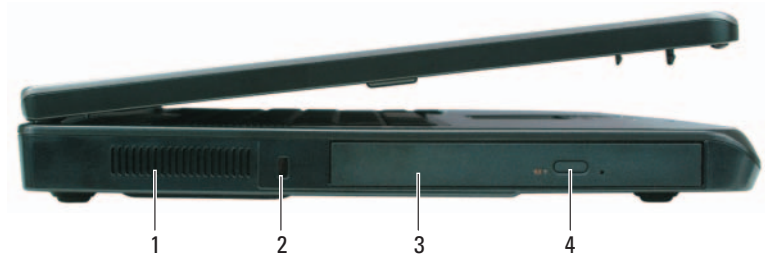
ביצועי הסוללה

הערה: לקבלת מידע אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. סוללה אחת מצורפת כציווד סטנדרטי בתא הסוללות.

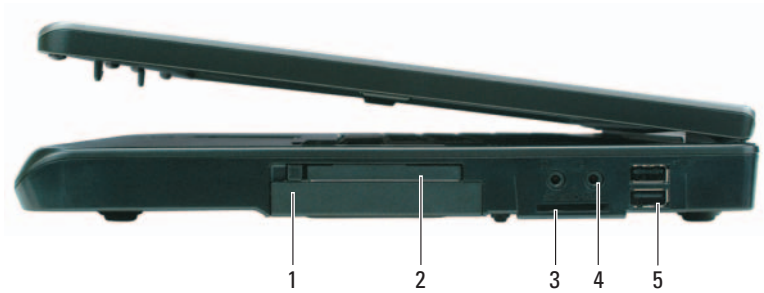
הערה: מכיוון שהסוללה עשויה שלא להיות טעונה לגמרי, השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב החדש לשקע חשמל, בשימוש הראשון במחשב. לקבלת תוצאות מיטביות, הפעל את המחשב עם מתאם זרם החילופין עד לטעינה מלאה של הסוללה. כדי להציג את מצב הטעינה של הסוללה, לחץ על **Start** (התחל) ← **Settings** (הגדרות) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל) ← **Power Meter** (מד צריכת חשמל).

מבט משמאל



- 1 פתח אוורור
2 חריץ כבל אבטחה
3 תא כונן אופטי
4 לחצן הוצאה של מגש כונן אופטי

מבט מימין



- 1 כונן קשיח
2 חריץ ExpressCard
3 קורא כרטיס זיכרון מדיה 3-ב-1
4 מחברי שמע (2)
5 מחברי USB (2)

מבט מאחור



- 1 מחבר מתאם זרם חילופין
2 מחבר רשת (RJ-45)
3 מחבר מודם (RJ-11)
4 מחברי USB (2)
5 מחבר מסך

אודות המחשב

מבט מלפנים



- | | | |
|------------|---------------------|----------------------------|
| צג 3 | 2 תפסי שחרור צג (2) | 1 תפס שחרור צג |
| 6 משטח מגע | 5 נוריות מצב התקנים | 4 לחצן הפעלה |
| 9 מקלדת | 8 לחצני משטח מגע | 7 רמקולים (2) |
| | | 10 נוריות מצב מקלדת ואלחוט |

3 חבר את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



4 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב (ראה "מבט מלפנים" בעמוד 141).

הערה: מומלץ להפעיל ולכבות את המחשב פעם אחת לפחות, לפני התקנת כרטיסים או חיבור המחשב להתקן עגינה או להתקן חיצוני אחר, כגון מדפסת.

- כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

תקליטור מערכת ההפעלה

הערה: תקליטור מערכת ההפעלה עשוי להיות אופציונלי ולא להיות מצורף למחשב שברשותך.

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, עליך להשתמש בתקליטור מערכת ההפעלה.

לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה,

השתמש בתקליטור *Drivers and*

Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות *ResourceCD*) כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים עבור ההתקנים המצורפים למחשב.

תווית מפתח המוצר של מערכת ההפעלה ממוקמת על המחשב.

הערה: צבע התקליטור משתנה בהתאם למערכת ההפעלה שהזמנת.



אתר האינטרנט של תמיכת Dell Premier — premiersupport.dell.com

אתר התמיכה של Dell Premier מותאם אישית עבור לקוחות ארגוניים, גופים ממשלתיים ומוסדות חינוך. ייתכן שאתר זה לא יהיה זמין בכל האזורים.

- מצב טיפול בקריאות שירות והיסטוריית תמיכה
- נושאים טכניים עיקריים עבור המחשב
- שאלות נפוצות
- הורדות קבצים
- פרטים אודות תצורת המחשב
- חוזה שירות עבור המחשב

התקנת המחשב

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך *מידע המוצר*.

- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כוננים או סוללות) שהזמנת.

- תג שירות וקוד שירות מהיר

- תווית רשיון Microsoft Windows

תג שירות ורשיון Microsoft® Windows®

תווית אלה נמצאות בחלק התחתון של המחשב.



- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב-support.dell.com או פנייה לתמיכה טכנית.

- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה טכנית.

אתר האינטרנט של התמיכה של Dell — support.dell.com
הערה: בחר את האזור שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, חוזה שירות ודיונים מקוונים עם תמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה

מרכז העזרה והתמיכה של Windows

1 לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.

3 לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.

4 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


- כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Windows
- כיצד לעבוד עם תוכניות וקבצים
- כיצד להתאים אישית את שולחן העבודה

איתור מידע

הערה: תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.



מה אתה מחפש?	אתר זאת כאן
<ul style="list-style-type: none">• תוכנית אבחון עבור המחשב• מנהלי התקנים עבור המחשב• תיעוד המחשב• תיעוד ההתקן שברשותי	<p>התקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (נקרא גם ResourceCD [תקליטור משאבים]).</p> <p>הערה: התקליטור <i>Drivers and Utilities</i> עשוי להיות אופציונלי ולא להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>  <p>התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש בתקליטור כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים או כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 148).</p> <p>ההתקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p> <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com</p>

מדריך מידע מוצר של Dell™



- מידע אודות אחריות
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
- הוראות בטיחות
- מידע תקינה
- מידע ארגונומי
- הסכם רשיון למשתמש קצה

מדריך למשתמש Dell Latitude™

מרכז העזרה והתמיכה של *Microsoft Windows XP*

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ← **Dell User and System Guides** (מדריכים למשתמש ולמערכת) ← **System Guides** (מדריכי מערכת).

2 לחץ על המדריך למשתמש עבור המחשב שלך.

- כיצד להסיר ולהחליף חלקים
- מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
- כיצד לפתור בעיות

137	איתור מידע
139	התקנת המחשב
141	אודות המחשב
141	מבט מלפנים
142	מבט משמאל
142	מבט מימין
142	מבט מאחור
143	מבט מלמטה
143	שימוש בסוללה
143	ביצועי הסוללה
144	בדיקת רמת הטעינה של הסוללה
145	טעינת הסוללה
146	החלפת הסוללה
147	אחסון סוללה
147	פתרון בעיות
147	נעילות ובעיות תוכנה
148	תוכנית האבחון של Dell
148	מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell
149	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח
149	הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור
149	Drivers and Utilities
150	מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell
153	אינדקס

הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2006 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הלוגו DELL ו- Latitude הם סימנים מסחריים של Dell Inc ; Microsoft ו- Windows הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP23LB

מהדורה A00

מספר חלק GU434

אוקטובר 2006

מדריך עזר מהיר של Dell™ Latitude™ 131L

דגם PP23LB